

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y FAMILIA EN COMBATIENTES
INFORME DE INVESTIGACIÓN

MEDINA RODRÍGUEZ LUISA FERNANDA
ORTIZ JIMÉNEZ CAMILA ANDREA
PINTO GÓMEZ MARÍA CATALINA



UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
BOGOTÁ, D.C.

2017

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y FAMILIA EN COMBATIENTES
INFORME DE INVESTIGACIÓN

MEDINA RODRÍGUEZ LUISA FERNANDA
ORTIZ JIMÉNEZ CAMILA ANDREA
PINTO GÓMEZ MARÍA CATALINA

Trabajo presentado para optar el título en Psicología

DIRECTOR
CARLOS ENRIQUE GARAVITO ARIZA



UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
BOGOTÁ, D.C.

2017

Tabla de contenido

| | |
|----------------------------|----|
| Resumen..... | 7 |
| Introducción..... | 9 |
| Justificación..... | 11 |
| Objetivos..... | 13 |
| Objetivos Generales..... | 13 |
| Objetivos Específicos..... | 13 |
| Marco Teórico..... | 14 |
| Marco Metodológico..... | 37 |
| Instrumento | 37 |
| Procedimiento..... | 38 |
| Participantes..... | 39 |
| Fases..... | 39 |
| Resultados | 41 |
| Material y Método..... | 41 |
| Discusión..... | 56 |
| Conclusiones..... | 59 |
| Recomendaciones..... | 60 |
| Referencias..... | 61 |
| Anexos..... | 71 |

Lista de Figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1. La vivienda en la que reside en que nivel de estrato está clasificada..... | 42 |
| Figura 2. Antigüedad en la institución..... | 43 |
| Figura 3. Número de hijos que tienen | 43 |
| Figura 4. Actividad en que utiliza el tiempo libre..... | 44 |
| Figura 5. Frecuencia con que practica algún deporte..... | 45 |
| Figura 6. Relación entre las categorías factores de riesgo psicosocial, estrés, tiempo, trabajo, combatientes, salud física y emocional, motivación personal, personalidad, relaciones interpersonales, jubilación, metas y concepto de familia..... | 46 |
| Figura 7. Relación entre las categorías, comunicación, conflictos familiares, convivencia familiar, proyección familiar, núcleo familiar, proyecto de vida y relaciones interpersonales..... | 51 |

Lista de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1: Perfil de los capitanes de la Policía Nacional..... | 41 |
| Tabla 2: mínimo y máximo de la edad de los participantes..... | 41 |
| Tabla 3. Estrato en el que reside..... | 41 |
| Tabla 4. Antigüedad en la Institución..... | 41 |
| Tabla 5. Nivel de estudio..... | 42 |
| Tabla 6. Promedio de ingresos mensuales..... | 42 |
| Tabla 7. Personas a cargo..... | 42 |
| Tabla 8. Número de hijos..... | 43 |
| Tabla 9. Actividad en que utiliza el tiempo libre..... | 44 |
| Tabla 10. Frecuencia con que practica algún deporte..... | 45 |

Lista de anexos

| | | |
|----------|--|----|
| Anexo1 | instrumento de recolección de datos..... | 71 |
| Anexo 2. | Ficha sociodemográfica..... | 74 |
| Anexo | 3. Red semántica | 78 |
| 1..... | | |
| Anexo | 4. Red semántica | 79 |
| 2..... | | |

Resumen

Este proyecto de investigación pertenece a un proyecto de investigación generativa titulado: Diseño del perfil de riesgo psicosocial en combatientes colombianos, dirigido por el director de investigación CARLOS ENRIQUE GARAVITO ARIZA. Esta investigación tiene como objetivo describir cómo factores de riesgos psicosocial afectan la interacción familiar de los combatientes. Por lo tanto se realizó una investigación óptima acerca del tema. Siendo así el riesgo la contingencia o proximidad a un daño y lo social a los problemas o contiendas que divergen en una sociedad. Teniendo en cuenta lo anterior, es importante aclarar que el riesgo psicosocial es toda condición que experimenta una persona en el medio social u organización donde está inmersa. En el desarrollo de esta investigación se encuentra el combatiente que constantemente es sometido a situaciones de vulnerabilidad, donde se evidencia el estrés psicosocial ya que la mayor parte de su tiempo está atravesando pruebas de guerra y peligro donde constantemente su vida está en riesgo, dejando traumas y graves consecuencias en su salud física, mental y emocional. Trabajo que se realiza a partir del método cualitativo y de la observación participante, teniendo en cuenta como instrumento la entrevista, en la que se ve inmersa al combatiente y su núcleo familiar, arrojando resultados que permiten consolidar la investigación.

Palabras clave: factores de riesgo psicosocial, familia, combatientes.

Abstract

This project belongs to a generative research project titled: Design of the profile of psychosocial risk in Colombian combatants, directed by research director CARLOS ENRIQUE GARAVITO ARIZA. This investigation's objective is to describe how the psychosocial risk factors affect the familiar interactions of the fighters. So, it is realized a great investigation. Being the risk the contingency or proximity to a damage and, social, to the problems or struggles that diverge in a society. However, is important to clear up that psychosocial risk is any condition that a person will experience in any social or organizational environment in which he or she is immersed. As the research developes, is explained how the fighters are

subjected to vulnerability situations, which shows the psychosocial stress, because the most part of the time, they are going through war and danger tests, leaving their lives in danger, causing severe traumas and consequences in their emotional, physical and mental health. This work is based on the qualitative method and taking part observation, bearing in mind an instrument the interview, in which the combatant and its nucleus of the family are immersed, flexible results that allow to consolidate the investigation.

Key words: psychosocial risk factors, family, fighters.

Introducción

Este proyecto de investigación pertenece a un proyecto de investigación generativa titulado: Diseño del perfil de riesgo psicosocial en combatientes colombianos, dirigido por el director de investigación CARLOS ENRIQUE GARAVITO ARIZA.

El objetivo de esta investigación es describir como factores de riesgos psicosocial afecta la interacción familiar de los combatientes.

Hablar de factores de riesgo psicosocial es mencionar a gran escala todos y cada uno de los riesgos a los que está expuesto el individuo a nivel social, los cuales surgen a raíz de diferentes situaciones propias de la labor que desempeñan y el contexto en el que se desarrollan, en este caso se tendrán en cuenta específicamente factores que han llegado afectar a combatientes militares, evidenciando cómo se llega a afectar su ámbito familiar al regresar a casa, posterior a un contexto de guerra. En algunos casos por elección propia y en otros por necesidad.

Es importante para indagar acerca de este tema, conocer la historia y los antecedentes del conflicto armado de nuestro país, y al llegar a la actualidad conocer los esquemas y modelos de familias, así como la interacción entre sus miembros, antes y después de regresar del campo de guerra, identificando de qué manera el combatiente se ve afectado de manera individual, razón por la que conlleva la importancia de detectar cada uno de los factores, que inciden en el nuevo ámbito.

Ahora bien, para abordar esta investigación se desarrolló el concepto de factores de riesgo psicosocial, enfocado al combatiente y el ámbito familiar al que se encuentran inmersos. En esta secuencia, se quiere obtener una evidencia de diversos factores de los combatientes en cuanto a su vida, al estar expuestos a un campo de batalla y volver a la vida civil. Cuáles son las secuelas que surgen, luego de dejar el campo de guerra, igualmente, el riesgo psicosocial en ellos mismos. Para ello se abordó la población, en quienes los factores de riesgo psicosocial han afectado su vida, su estabilidad emocional, mental y familiar.

Por otra parte, el estudio de los excombatientes es de gran importancia teniendo en cuenta que son ellos los directos implicados en esta investigación. Así mismo es importante que debido a los grandes conflictos que se han generado a nivel internacional y nacional, Colombia vive en ella y los combatientes están ahí, a la vez, se han visto excombatientes menores de edad, cuyas secuelas van directamente al estudio de riesgos psicosociales, en los estados psíquicos como físicos en el ambiente social y familiar.

Al respecto conviene determinar, el papel de la familia en la metamorfosis circundante, definición o concepto actual representado en la universalidad en el arraigo, espacio-temporalidad, de acuerdo a la edad o tiempo en el que se le tenga en cuenta.

Dentro de este marco, se ha de considerar la vida de cada combatiente en su lugar de trabajo y el cómo de su manejo en la vida familiar, encontrando que su función es altamente peligrosa y por tanto su vulnerabilidad no está exenta de diferentes cambios psicosociales en ámbitos diferentes. Cada una de estas situaciones son las que llevan al combatiente o al excombatiente, a la exposición en los diversos riesgos psicosociales.

Para la presente investigación se tuvo en cuenta el método investigativo, de corte cualitativo, ya que permite técnicas de observación en la identificación y comprensión, de las diferentes situaciones, por medio de entrevistas no estructuradas.

La finalidad y los resultados esperados con esta investigación son los de llegar a conocer ¿Cuáles son los factores de riesgo psicosocial que afectan la interacción familiar en combatientes?

Justificación

Investigar en temas relacionados con el conflicto armado en Colombia, para nuestro caso específicamente al ser combatiente, entendiéndose como el individuo alzado en armas en pro de la protección de un país, una nación o un grupo de población entre otros, nos sumerge en un tema extenso, al tratarse de cómo afecta el rol que desempeña a diario, posteriormente la cotidianidad de su vida familiar, entendiéndose de esta manera, como los efectos psicológicos de los eventos traumáticos, especialmente de los relacionados con la guerra o el conflicto armado, son trascendentales en la vida de los actores y a la vez víctimas de los mismos. (Vallejo Zamudio & Terranova Zapata, 2006).

Así mismo, es importante mencionar como tal la importancia de investigar acerca de los factores de riesgo psicosocial, como toda condición que experimenta el individuo y que afecta su entorno familiar, ya que la familia del combatiente también se encuentra inmersa en el pre y en el post conflicto, directamente involucrada en los cambios de comportamiento a consecuencia de la lucha constante, en el medio que eligieron sus seres queridos como opción de crecimiento profesional o laboral. Las secuelas como el estrés en los excombatientes, lo pueden soportar por días, meses y hasta años (Leguizamón, Correché & Gómez, 2011), pero aun así, son factores que al pasar el tiempo, se inmiscuye directamente en el entorno familiar. Por tanto, las familias y el trabajo son esferas que se relacionan, se mezclan y se significan una con otra (Contreras, 2014).

Conocer acerca de los factores de riesgo psicosocial que afectan a los combatientes, contribuye de manera específica a la psicología ya que serán un gran aporte a las características psicológicas y específicas, de un individuo expuesto constantemente a la guerra y que por ende, es vulnerable por el contexto en el que se desempeña laboralmente, permitiendo así, elaborar diferentes mecanismos de afrontamiento que van a aportar al individuo seguridad y confianza, a la hora de reintegrarse a la cotidianidad de su vida familiar, una vez terminada su jornada o periodo laboral. Es importante mencionar que, “se registra poca evidencia empírica y analítica sobre estudios o seguimiento que se hayan realizado, a evaluar su estado mental” (Jiménez Jiménez, 2009:183), sin embargo, es la misma Policía Militar,

quien aporta material en la revista Criminalidad (2009), la cual participa con el tema posconflicto y salud mental.

Del mismo modo esta investigación es de gran importancia a nivel académico, ya que es un avance en la comprensión de fenómenos de naturaleza nacional, lo cual impacta sin lugar a duda a la academia al tratarse de un tema vigente que debe ser conocido no solo para la psicología sino para todas las doctrinas, ya que temas como la guerra han involucrado a personas totalmente ajenas al conflicto. Así mismo, el tema de inclusión para nuestro objetivo de estudio como lo es el individuo combatiente, en el mundo laboral y social, permitirá un mejor afrontamiento si es un tema conocido desde las aulas de clase, tema estudiado como una materia en cualquier pensum académico, ya que “los sistemas educativos no cuentan con estrategias” (Inclusión social y convivencialidad, 2010), que permitan preparar al estudiante para adoptar una postura crítica y autónoma, ante un fenómeno de la actualidad, que involucra a la sociedad y nuestro país.

De acuerdo, con lo anterior los resultados que se obtengan de esta investigación, bien pueden ser utilizados para realizar futuras intervenciones, que mejoren las condiciones de salud mental en los combatientes a nivel personal, a nivel laboral y que permita una mejor relación familiar.

Objetivos

Objetivo General

Describir cómo los factores de riesgos psicosocial afecta la interacción familiar de los combatientes.

Objetivos Específicos

Indagar la influencia de los factores de riesgo psicosocial sobre la interacción en su sistema familiar.

Definir el rol que tiene la familia con relación al combatiente y como esta puede influir positiva o negativamente en el mismo al integrarse a la sociedad.

Analizar los resultados recolectados para llegar a concluir los principales factores encontrados, en el riesgo psicosocial.

Marco Teórico

El Diccionario de la Real Academia Española define riesgo como: “Contingencia o proximidad de un daño” y social como: “aquello perteneciente o relativo a la sociedad o a las contiendas, entre una y otra clase y a lo relativo a una compañía o sociedad, o a los socios o compañeros, aliados o confederados” (Real Academia Española, 1970). También los factores psicosociales, son comprendidos como toda condición que experimenta la persona en relación con el medio organizacional y social, producto de la gestión del trabajo, aspectos organizacionales, ambientales o del individuo, que afectan el bienestar y la salud de los trabajadores. (Arenas & Andrade, 2013). Adicionalmente, Gunnar Nerell y C.G. Sandberg (1993) citado por Betancourt (2012), definen el riesgo psicosocial como las condiciones propias del individuo, en el medio laboral y del entorno extra laboral que, bajo condiciones de intensidad y de tiempo de exposición, producen efectos negativos en el trabajador seguido del estrés ocupacional, el cual, genera desajustes en la salud de la persona a nivel intelectual, fisiológico, psicoemocional y social. Del mismo modo, “el término riesgo se amplió a medida en que se comenzaron a estudiar los riesgos psicosociales y se reconocieron, las privaciones socioeconómicas que son la principal fuente de riesgo sociocultural”. Yunes, M. (2001) citado por Cardozo & Alderete (2009), así mismo afirman:

La particular naturaleza de los factores de riesgo psicosocial dificulta disponer tanto procedimientos de medida fiables como de valores de referencia, pues, a diferencia de lo que ocurre con los riesgos químicos como (p. ej., el control sobre el ritmo en el trabajo) o físicos como (el ruido), los factores de riesgo psicosocial raramente son medidos a través de alguna característica externa al individuo como la medida del ritmo de trabajo independientemente de su percepción (Cardozo & Alderete, 2009).

Los factores de riesgo y de protección, pueden llegar a ser: -Nivel conductual: estilos de afrontamiento inadecuados. Uso de la fuerza en el ataque y lucha, con la consecuente disminución del rendimiento debido al agotamiento y desgaste corporal. Huida mediante la evitación o negación de la amenaza. Paralización por el miedo, indefensión, desesperanza, fatalismo; -Nivel cognitivo:

Distracción de pensamiento. Pérdida de la capacidad de pensamiento analítico. Pérdida de memoria. -A nivel físico: Distorsiones sensoriales, visuales y auditivas. Incapacidad para hablar en los primeros momentos después de una situación de estrés. Expresiones faciales de miedo. Pérdida de habilidades motoras (Navarro Olasagasti, 2003). Sin embargo, al igual que los riesgos químicos o físicos, “los riesgos psicosociales también están presentes en el medio laboral, al tratarse de características estructurales cuyo origen es organizativo y no individual”. (Benavides, Gimeno & Benach, 2001). Así mismo para la OIT y la OMS, los factores de riesgo psicosociales en el trabajo, involucra las relaciones interpersonales, la organización, las características del trabajador, incluyendo su cultura, sus necesidades y su situación personal fuera del trabajo, su interacción en el medio ambiente laboral, y las características de las condiciones de trabajo.(Escobar, 2011). Desde la psicología se ha logrado llegar a varias aproximaciones a diagnósticos de atención, daños o consecuencias y a la identificación de factores de riesgo, que generan deterioros en la salud, este sesgo negativo también está presente en el ámbito organizacional y según lo plantean Bakker y Muñoz (1992) citado por Millán, Calvanese & Aubeterre (2013), “esta aproximación no puede proporcionar una comprensión completa de los mecanismos que conducen al bienestar y rendimiento óptimo”.

Consiguiente a esto y a partir de la psicología positiva, se crea un enfoque más amplio respecto a las potencialidades humanas, motivaciones y capacidades del individuo, siendo así la psicología de la salud ocupacional positiva (PSOP), una inclinación hacia este nuevo enfoque, ya que tanto organizaciones como investigadores, están interesados en conocer las causas de la salud en el trabajo y las consecuencias asociadas a este. Adicionalmente, examina e investiga como otros fenómenos positivos como, contextos y recursos personales, pueden ser usados como protectores contra los riesgos laborales, de esta manera se complementa el modelo negativo tradicional, con un modelo de bienestar; así mismo, el estudio de las condiciones de trabajo no se refieren solo al entorno laboral, al empleo y a la organización del trabajo, sino también a determinados aspectos que, no son salariales como la salud, la seguridad, el bienestar y la conciliación trabajo, vida. (Millan, Calvanese & Aubeterre, 2013).

Del mismo modo, “el trabajo, las modificaciones ambientales o condiciones de trabajo, ejerce sobre la persona una gran influencia; llevándola a la pérdida del equilibrio de la salud y a originar las llamadas patologías del trabajo y sus consecuentes daños derivados del mismo”. (Boza, Ráez & Lecca, 2013), produciendo así una de las patologías más comunes denominada, estrés, que a partir de Hans Selye (1936) citado por Rodríguez (2010), se define como Síndrome General de Adaptación por una respuesta general del organismo, ante cualquier estímulo estresor o situación estresante, ya que a partir de esto surgen diversos cambios, de tipo conductual o biológico, que presentan las personas como consecuencia de un conjunto particular de demandas. Finalmente, según Cassidy (1999) citado por Rodríguez (2010), “la perspectiva del estrés se denomina como transacción entre la persona y su medio, en donde subyace una concepción cognoscitiva que plantea al estrés como un proceso”.

Sin embargo teniendo en cuenta a Sotillo (2000) citado por Romero, Beleño, Ucros, y cols (2016), definen estrés “como el conjunto de fenómenos que suceden en el organismo y salud del trabajador, con la participación de los agentes estresantes lesivos derivados directamente del trabajo”, consiguiente a esto, aseguran que el estrés hace referencia a una relación existente entre persona y entorno. “Richard Lazarus en su teoría lo define como un proceso sostenido en el tiempo, en el que de manera regular el individuo percibe desbalance entre las exigencias de una situación y los recursos que la clave de esta transacción es la valoración personal de la situación”. A esto lo llaman evaluación cognitiva, y comentan que “es un proceso mental, mediante el cual se evalúan dos factores: si las exigencias de la situación amenazan el bienestar del individuo y los recursos disponibles para responder a estas demandas”. Lazarus y Folkman (1986) citado por Rodríguez, 2010).

Según McGrath (1970), citado por Buendía y Mira (1993), conceptualiza el estrés como un “desequilibrio sustancial de las demandas ambientales y la capacidad de respuestas del organismo”. Lo que significa que el estrés implica un proceso del organismo con su entorno, el cual se caracteriza por un desequilibrio entre las demandas que el ambiente genera y los recursos disponibles, esta característica es importante ya que no se considera como estresante cualquier demanda, sino solo las que por su intensidad e inestabilidad, requieran una respuesta esforzada. En el caso

del organismo humano, las demandas pueden provenir del entorno físico, en el caso del organismo humano las demandas pueden venir del entorno físico, como frío y calor extremo .entre otros, pero sobre todo del entorno social, en el que se encuentra involucrado. Por otro lado el Subcentro de Seguridad Social y Riesgos Profesionales (2008), citado por Romero, Beleño, Ucros & cols (2016), define el estrés, como la agrupación de emociones y comportamientos que se produce cuando el individuo enfrenta situaciones demandantes acerca de su interacción con el medio, causando desequilibrio y afectando su bienestar y su salud. Según el Instituto Nacional para la Salud y Seguridad Ocupacional añade que, “El estrés en el trabajo es más común que otras enfermedades ocupacionales” (Boza, Ráez, Lecca, 2013).

Según Rodríguez (1995) citado de Rodríguez (2010), “existen básicamente dos tipos de factores que influyen en la evaluación de un acontecimiento como estresante: a) los factores personales que incluyen elementos cognitivos, motivacionales, de personalidad y hábitos comportamentales, y b) los factores situacionales”. Entre los elementos cognitivos, Lazarus y Folkman citado por Rodríguez (2010) destacan:

Las creencias las cuales consideran como una noción preexistente de la realidad, y como una configuración cognitiva moldeada social y culturalmente. Y Los compromisos revelan lo importante y significativo para la persona. De esta manera lo estresante, depende de la capacidad o incapacidad de una persona para afrontar una situación.

Investigadores se han basado en una de las primeras tareas del estrés, que ha sido la identificación, basada en datos normativos, de acontecimientos y situaciones que comúnmente lleva a la persona a desajustes personales, ya que las condiciones estresantes pueden variar y requieren de una clasificación para poder ser manejadas de modo adecuado, así mismo se desarrollan varios tipos de estresores:

El estrés implica tanto amenazas como la pérdida importante de grandes recursos, y el gasto de estos recursos en exceso en comparación con los beneficios obtenidos, mediante el mismo; siendo así el estrés, incluye la pérdida real como la percibida. Consiguiente a esto, es importante tener en cuenta el papel que cumple el

estrés en el desarrollo del individuo, ya que ambos constituyen procesos de adaptación y a grandes rasgos, esto implica el concurso de los factores ambientales, personales y sociales. A partir de esto, se han podido descubrir las características del desarrollo de la personalidad, como el paso por una serie de crisis sucesivas, que evidencian ciertas situaciones demandables, que el niño afronta como: el nacimiento, el destete, el ingreso al colegio, entre otras, de esta manera se llega a la conclusión que “el estrés se considera un factor favorecedor del crecimiento y no solo perturbador”. Sin embargo, no cesa lo negativo convirtiéndose en una variable que influye en el desarrollo y que puede tener como consecuencia, la aparición de trastornos psicopatológicos. En este sentido, el estudio del estrés a través de investigadores, se ha centrado especialmente en la serie de acontecimientos vitales y normativos, de la vida del individuo y las diversas maneras por las cuales, el estrés es experimentado en la infancia y en la adolescencia, lo que puede desencadenar en el sujeto trastornos psicopatológicos en la vida adulta. (Buendía y Mira, 1993).

“Hay que destacar que el estrés se ha reconocido como uno de los factores de riesgo psicosocial, debido a formas de trabajo centradas en el individuo y en la relación con su entorno”. (Fernández citado por Echeverría & Lasprilla, 2016). Pero así mismo el divorcio o pérdida de trabajo, causa de la muerte de un familiar, abuso sexual, violencia, bajo nivel socioeconómico, bajo rendimiento académico, violencia psicológica o física, entre otros, son considerados factores de riesgo, que afectan el desarrollo de los adolescentes. De la misma manera: “existen factores internos que tienden a hacer de estos sujetos personas más vulnerables, causando en ellas, baja autoestima, baja autoeficacia, depresión” entre otras. (Marqués y Neiva citado por Cardozo y Alderete, 2009).

Con base en lo anterior, estudios realizados por Poletto y Koller (2006) como se citó en Cardozo & Alderete, (2009), señalan que: “los factores personales se evidencian por lo biológico, a través de la salud física o del temperamento y se relacionan con las experiencias con el ambiente a través de la autoestima y la confianza”. También los mismos factores que causan estrés, pueden ser percibidos de modo diferente por el individuo, lo que para algunos puede ser un factor de riesgo, para otros pueden convertirse en un factor de protección. Del mismo modo, en los factores considerados de protección, se reconocen aquellas características

ambientales e individuales que, refuerzan a los individuos para que no estén bajo los efectos negativos del ambiente, llevándolos hacia un estilo y calidad de vida saludable. (Kotliarenco, Álvarez & Cáceres como se citó en Cardozo & Alderete, 2009). Existen otros factores que generan deterioro psicológico y social después de los ya mencionados, el Síndrome de Burnout es uno de ellos, este es entendido como: “una forma crónica de la tensión ocupacional comúnmente caracterizado por sentimientos de agotamiento emocional, despersonalización / cinismo, y baja realización personal o eficacia” (Maslach, Schaufeli, y Leiter, citado por James 2005).

Así mismo, es comprendido a menudo en relación con la fatiga y para esto se plantea tres dimensiones interrelacionadas, que comprenden este síndrome psicológico juntos. El primero actualmente llamado “Agotamiento”, que es cuando las personas carecen de la energía mental o física, para lo que tienen que hacer. La segunda dimensión, principalmente en relación con el "Cinismo", el cual empieza a menudo como una respuesta para la sobrecarga de trabajo, resultado del agotamiento, en el que las personas se echarán para atrás en sus labores y trabajaran con menos efectividad. Un distintivo es cuando las personas desarrollan una respuesta negativa fuerte, hostil, despreciativa, deshumanizando la respuesta para su trabajo, el lugar de trabajo en general y todo lo que es parte de él.

De este modo, las personas empiezan a realizar sus labores de manera diferente y esto, puede tener implicaciones importantes para el sujeto en cuestión y para la organización. La tercera dimensión, es una "Identidad en contra de la evaluación", que se define como una disminución en el sentido de su propia eficacia profesional. Luego siendo negativo sobre el trabajo y sus colegas, las personas contraen un sentido negativo de quién son y qué están haciendo. A lo largo de la presente investigación sobre los factores de riesgo psicosocial, su impacto en los medios sociales, en la salud, el estrés, los problemas que este desencadena y las diferentes características que poseen se logró demostrar que:

Varios de los autores coinciden en que estos son definidos como condiciones particulares del individuo, que al exponerlos al entorno causan algún malestar significativo, se concluye también que, los riesgos psicosociales se pueden presentar

en todos los medios en los que el individuo se encuentra expuesto, tales como la vida laboral, social y personal. Se añade también que, el estrés, es un fenómeno importante para abordar la causalidad del riesgo y uno de los factores de riesgo psicosocial, importantes en el individuo, siendo el mismo, el responsable de perjudicar las áreas de ajuste personal y situacional de la persona.

Partiendo de lo general un combatiente es una persona que tiene el derecho de participar directamente en hostilidades y por lo tanto, puede atacar al adversario lo que quiere decir, que si es capturado o si cae en poder del enemigo, es considerado prisionero de guerra, por tanto significa, que no pueda ser castigado por actos de hostilidad. Adicionalmente, para el Ejército Nacional de Colombia un combatiente se define como: “Cada uno de los soldados que componen un ejército, para ser combatiente hay que estar tomando parte en un combate o pertenecer a las tropas de que un país en guerra tiene preparadas para intervenir en la lucha activa” (Romualdo, 2010).

Adicionalmente, los combatientes han sido miembros de las Fuerzas Armadas de una parte en conflicto, miembros de milicias o de cuerpos de voluntarios que luchaban contra las fuerzas armadas, cumpliendo con las cuatro condiciones que requiere el artículo 1 del Reglamento de la Haya del 18 de octubre, sobre leyes y costumbres de la guerra terrestre de 1907, considerado un reglamento como parte del Derecho internacional consuetudinario, que cumple con las siguientes condiciones:

a) Estar bajo un mando responsable; b) Llevar un signo distintivo y reconocible a distancia; c) Llevar las armas abiertamente; y d) Conducir las operaciones bélicas de conformidad con las leyes y costumbres de la guerra. Conviene tener presente también que el artículo 2 del precitado Reglamento otorga además el estatuto de combatiente a aquellas personas que, al aproximarse al enemigo, se levantan en armas espontáneamente para resistir y combatir a las tropas invasoras sin que hayan tenido tiempo suficiente para organizarse y poder cumplir así los requisitos exigidos en el artículo primero. (Romualdo, 2010).

Desde esta perspectiva, cabe resaltar que el estatuto de combatiente es un prerequisite que otorga el prisionero de guerra, cumpliendo con la mayoría de

derechos, que esto incluye. Siendo así, si por algún motivo no se cumplen algunas de las condiciones anteriormente expuestas, esas personas perderían el estatuto de combatiente. Lo que ocurrió en muchas ocasiones durante la Primera y Segunda Guerra Mundial, ya que en muchos casos las personas capturadas o que caían en poder del enemigo, no llevaban “uniforme”, ni un emblema reconocible a distancia, ya que no se les consideraba prisioneros de guerra, sino “francotiradores”, y no combatientes. (Romualdo, 2010). Así mismo, “Un combatiente es formado por una serie de procesos de instrucción, adiestramiento y aprendizaje, algunos con un componente ritual o sacralidad y otros, con una serie de disposiciones mecánicas menos simbólicas y más operativas” (Romero, 2007)

En América Latina los niños soldados han estado presentes en las luchas no solo Colombianas, sino de diferentes países entre ellos: Ecuador, El Salvador, Guatemala, México, Nicaragua, Paraguay y Perú, pero entre las cifras más alarmantes que se han reportado se encuentra Colombia, donde no menos de 13.000 niños se han desempeñado en los últimos años como soldados, lo que significa que uno de cada cuatro combatientes es menor de edad. Ellos han estado presentes tanto del lado rebelde, en las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia FARC, EP y en el ELN, igual que con grupos paramilitares derechistas, como las autodefensas Unidas de Colombia (AUC). Calculando por lo menos que dos tercios de estos niños tiene menos de 15 años de edad, y los más jóvenes reclutados tienen tan solo siete años. Este hecho social, en el que se evidencia la participación de los niños, niñas y jóvenes en la guerra, es de gran importancia conocerlo y estudiarlo en múltiples dimensiones, conocer su perfil de vulnerabilidad, para determinar las variables con las que se encuentra asociado el problema, profundizando en las actividades y experiencias de ellos al lado de los grupos militares, a fin de que el gobierno, las autoridades y las instituciones encargadas, no solo impidan su ingreso a los grupos armados ilegales, sino posteriormente cumplan con la obligación de re insertarlos a la vida civil, proporcionando los elementos necesarios, para diseñar políticas más acordes con la realidad.

Cabe resaltar que, se debe reflexionar sobre la relación entre guerra y estructura social, observar lo sucedido en Centro América y en el África, lugares en los cuales, después de las negociaciones de paz y de los esfuerzos nacionales e

internacionales, la experiencia de los niños al lado de los grupos armados ilegales, pesó más que los intentos de una nueva socialización y un nuevo proyecto de vida.

Desde un principio el hombre ha estado expuesto a acontecimientos, donde se involucran riesgos tanto psíquicos como físicos, a los que en ocasiones se encuentra sobrepasando la misma capacidad del individuo; a eso se le llama trauma a corto plazo en las consecuencias experimentales que se llevan en la vida, por lo que se le denomina el estrés postraumático. Si bien es cierto, en Colombia desde tiempo atrás se ha venido viviendo conflictos internos, y quienes salvaguardan la población son los militares, encontrándose expuestos a enfrentar ataques de toda clase: civil, disputas regionales y que mejor ejemplo, el tener que enfrentarse a fuerzas alzadas en armas.

Sin dejar de lado, existen otros factores que entran a engrosar los traumas en los militares, por ejemplo cuando inician la carrera los mismos factores del entrenamiento, los llevan a sufrir acontecimientos, al no estar entrenados para lograr capacitarse desde un principio. (Lubin & Read, 2000).

Se encuentra un factor importante que son los relacionados con el regreso a casa, ya que experimentaron abandono, culpa y desesperación; los excombatientes, se han acostumbrado tanto al ambiente fuerte, ese de guerra y lucha, que creen allí en la nueva vida no encajan, llegan a sentirse sin poder habiéndolo tenido, sentirse sin un significado o roles que desempeñaban antes de la guerra, o sin saber acoplarse a nivel social.

De igual modo, otro factor se relaciona con la edad, ya que cuando ingresaron en las filas eran adolescentes y se inmiscuían en problemas de acuerdo a sus grupos, o recuerdos de la infancia, luego regresan a los lugares vividos anteriormente, estados que interactúan en los recuerdos de la misma guerra, volviéndose vulnerables a la fragmentación de su Yo, por esa misma herida emocional que pasó en los campos de conflagración; reinsertarse a la sociedad o vida civil conlleva a encontrarse que han regresado sí, pero han entrado por la puerta de atrás; porque la expresión, generalmente cuando regresan de sus acometimientos, esas llegadas son ocultas por las mismas Fuerzas Militares, debido al quebrantamiento en que llegan.

Hay que anotar, que algunos se encontraban estudiando o trabajando cuando ingresaron a las filas militares, y al regresar, no cuentan con un establecimiento estudiantil (acorde a su edad), o a un trabajo que dejó en una empresa y no puede retomarla, por motivos empresariales o personales. (Millán, Gujis, Diez, Storino & Foster, 2005).

Por tanto, los combatientes desarrollan algunas enfermedades asociadas al estrés, las que dejan de lado, por no compararse con otras como la diabetes, esguinces, fracturas o lesiones causadas por armas de fuego, agresiones o golpes en la cabeza, su atención es urgente. Sus consecuencias posibles pueden ser fatales. Se ha sabido como ejemplo verídico, que la fuerza policial del Distrito Federal y de acuerdo con un reporte de las licencias médicas (incapacidades) en el año 2012, entre los elementos adscritos a las subsecretarías de Operación Policial, Control de Tránsito, Participación Ciudadana, Información e Inteligencia Policial y Estado Mayor Policial, hubo 126 trastornos depresivos graves, 22 trastornos de ansiedad, 5 episodios depresivos graves (los afectados experimentan una pérdida de interés en casi cualquier actividad), 2 episodios psicóticos agudos (la persona sufre delirios, alucinaciones, depresión, paranoia y episodios de agresividad) y un trastorno bipolar (Expansión, 2013).

El Trastorno por Estrés Postraumático (TEP), es un trastorno de ansiedad que aparece tras haberse vivido un acontecimiento vital estresante fuera del marco habitual de las experiencias humanas. En un principio, se consideraba que sólo se desarrollaba en víctimas de situaciones bélicas y de catástrofes, pero hace algunos años que se observó que el cuadro clínico del TEP aparecía también en víctimas de malos tratos y de abusos sexuales que, a la postre, no dejan de ser desastres o catástrofes aunque individuales y personales y es que todos los acontecimientos que se definen como traumáticos impactan sobre el psiquismo del individuo y dejan una impronta, una huella sobre su biografía. Es esta vivencia del acontecimiento la que marca la cualidad de traumático, no el acontecimiento en sí. (Valero y Cols, 2004: 10)

Dentro de este marco ha de considerarse, el mismo momento cuando los Policías inician la prestación del servicio militar, se puede encontrar expuesto a

eventos traumáticos y pueden llegar a presentar un trastorno psiquiátrico. Los efectos psicológicos de los eventos traumáticos, especialmente de los relacionados con la guerra o el conflicto armado, son trascendentales en la vida de los actores y a la vez víctimas de los mismos, es importante tener en cuenta los aspectos más relevantes, sobre el estrés postraumático, después de haber vivido situaciones inconsideradas. Se pueden encontrar factores relacionados con el entrenamiento militar, se descubren problemas en las relaciones de autoridad con los superiores, que se tornan en muchas ocasiones ambiguas, negativas y sub-estimantes; cuando existen cambios de "mando", puesto que no favorece el establecimiento de la legitimación del líder, lo cual es esencial en el ámbito militar (Vallejo Zamudio & Terranova Zapata, 2006).

Las experiencias vividas de los excombatientes en la guerra de su cuerpo y mente, cuando llegan a resultar heridos, han perdido una parte del cuerpo, han visto como cae un compañero, tener a alguien cerca que experimenta una enfermedad grave o potencialmente mortal, un accidente o una lesión” completar (Bravo Medina, 2016).

Se han esbozado según el síntoma de post guerra, algunos otros que no se deben dejar de lado, ni olvidar en cualquier intervención “el sentimiento de culpa y autocastigo, experiencia subjetiva a partir del chivo expiatorio, rabia aleatoria impulsos violentos, así como memorias brutales del combate y entumecimiento psicológico, alienación de las emociones y dudas sobre la habilidad para amar y cuidar de otros” (Kingsley, 2007). El excombatiente en su pensamiento, le queda el recuerdo de los exteriores vividos, bien fueran en la persona o a través de sus compañeros, como la muerte las mutilaciones, raptos, torturas, viendo a inocentes atravesar situaciones desesperadas e inesperadas; estos factores pueden alcanzar un estado regresivo, disminuyendo el nivel o grado de madurez del sujeto, por ese mismo modo de pensar que le tocó, es él o soy yo. Bien pareciera por todo lo anterior que, el individuo, llegue a no experimentar remordimiento, pero aun así, mediante sus sueños, sienten la respuesta mediante los sobresaltos y la dificultad para distinguir la realidad del presente y pasado. (Singer, 2004).

Desde el punto de vista de la familia, por ser el ente motor en la afinidad de todos y cada uno que lo compone; (la raza o sangre, se puede llegar a encontrar con

sentimientos más arraigados o alejado de ella). Según se puede constatar sucumben factores que pueden ayudar o empeorar al excombatiente, de acuerdo a su estrés post traumático, entonces el contexto familiar lo acoge y le brinda amor y todo el apoyo necesario, manifestando el puesto que dejó, mostrándole que se encuentra ahí y puede hacer uso de él, ésta actitud ayudaría prontamente, a que todo aquello que pasó, lo pueda sobrellevar con mayor calma, se acoja a los tratamientos y responsa ante ellos, (Vallejo Samudio & Terranova Zapata, 2009).

Se encuentra sin embargo, la otra opción de recibimiento dentro de la familia al excombatiente, y es, aquella que se le deja sin brindarle el apoyo que necesita; es decir, se le aísla y se le deja solo, se le vulneran los derechos que tenía antes de su partida, porque ahora es otro tiempo y las cosas al interior de la familia han cambiado. No es casualidad el hecho que, a la vez el regreso del excombatiente afecte la estabilidad de la familia, debido a que la salud mental no solo afecta a la persona que padece el trastorno, sino también a su núcleo más cercano y es precisamente la familia, quien se encuentra más cercana. Así, es importante que se rediseñe la estructuración a nivel interno y externo de la familia, mediante el soporte de prevención y control de la salud mental no solo del excombatiente de las Fuerzas Militares, si no también, involucren al foco familiar; argumento que procede de los trastornos de frustración y soledad, también conocidos clásicamente como nostalgia del soldado, los cuales son propios de situaciones de combate de baja intensidad (combate breve e infrecuente) y de rara presentación en el combate de alta intensidad (guerra NBQ o convencional con combate continuo o enfrentamientos muy frecuentes sin apenas periodos de descanso). Situación habitual en las tropas de apoyo y servicios, ubicadas en las zonas de retaguardia, donde el estrés psicológico se encuentra relacionado con la separación de los seres queridos, el aburrimiento, la baja autoestima, la falta de cohesión grupal y de apoyo social, más que con la lucha y el combate activo. Secuelas que persisten después de la guerra y las trasladan hasta el ámbito familiar. (Humanidades médicas, 2007).

En Colombia se ha venido tratando el tema del posconflicto, etapa que cuenta con varios antecedentes haciendo notorios los acuerdos bilaterales, como la desmovilización y entrega de armas. Sin embargo, este período muestra tres variables: las víctimas, los ex combatientes y la población civil. Si bien es cierto, los

temas en diferentes referencias hablan acerca de las víctimas y la población, es decir, se encuentra acerca del argumento cualquier tipo de investigaciones, pero, es diferente acerca del estudio de los ex combatientes, debido a que la información es lejana, “se registra poca evidencia empírica y analítica sobre estudios o seguimientos que se hayan realizado con miras a estudiar y evaluar su estado mental, en particular de los miembros de las Fuerzas Militares colombianas”. (Jiménez Jiménez, 2009).

Investigar acerca de los ex combatientes, resulta ser de gran importancia para diferentes sectores, debido a que con el transcurrir del tiempo, han ocasionado percances en la sociedad civil. Se han presentado diferentes casos como:

El caso de Campo Elías Delgado Morales en el Restaurante Pozzeto, al norte de Bogotá, ex combatiente en la guerra de Vietnam, quien mató aproximadamente a 28 personas en el mes de diciembre de 1986; el caso del soldado Jaime Vásquez Mojomboy, en el Batallón Boyacá de Pasto, a inicios del 2004; el caso del ex sargento Édgar Paz Morales, en mayo de 2008 (Jiménez Jiménez, 2009).

Bien es sabido que la guerra es un evento que afecta a la población, pero con mayor razón al excombatiente, quien sufre una serie de afecciones psicológicas que pueden llegar a ser permanentes como lo fue el caso del “conflicto bélico en las Malvinas, dejó secuelas permanentes en los excombatientes. Este acontecimiento sostuvo en el tiempo una inasistencia psicológica e incluso médica, un vacío social y un proceso de desmovilización por parte de las autoridades”. (Leguizamón, Correche, Gómez, 2012). Para el caso de Malvinas, se prestaron ayuda a todos los implicados bajo el programa de salud, para los excombatientes de la guerra en las Malvinas “en diciembre de 2004, la Legislatura porteña sancionó la ley 1636, por la cual se creó el Programa de Salud, para ex combatientes de las islas Malvinas, Sándwich y Georgia del sur, donde se determinó, que la asistencia estuviera a cargo de la red de salud pública de la ciudad” (Revista el Abasto, 2006). Con el anterior comentario sientan bases para tener en cuenta a todo aquel que ha brindado su vida, para defender la patria, y que al final quedan secuelas al haber vivido momentos terroríficos, por eso, el objeto de la problemática derivada del síndrome post-traumático de guerra, lo contemplaron mediante la salud mental, la marginalidad, adicciones entre otras, con el propósito de darle solamente una atención del daño, si

no mantener la prevención completa.

Igualmente, en Perú recientemente, incentivaron a los excombatientes de los conflictos militares de 1978, 1981 y 1995, mediante modificaciones expuestas por el Congreso de la República, para que tengan una vida digna después de haber prestado los servicios a la patria, y haberles quedado secuelas por la guerra. Ellos, tendrán educación, salud, vivienda, y algunos oportunidad de iniciar una nueva vida en el campo (Revista Andina del Perú para el mundo, 2016).

Es bueno allegar al significado de víctima, por lo que en el diccionario de la Real Academia Española aparecen varios significados para dicha palabra, entre los cuales se destacan: persona que se expone u ofrece a un grave riesgo en obsequio de otra. Persona que padece daño por culpa ajena o por causa fortuita. Persona que muere por culpa ajena o por accidente fortuito. (Derecho) Persona que padece las consecuencias dañosas de un delito (Real Academia Española, 2016). Sin embargo los combatientes, siempre se encuentran prestos a sus funciones y procedimientos, a seguir según responsabilidades en cuanto a la defensa del orden público y la tranquilidad civil, de modo que se ha convertido en una estructura del Estado al servicio de la población; entonces, se han transformado en combatientes, los cuales han dejado de lado el vínculo familiar en algunas oportunidades, por defender la patria y entregar su vida, llegando al caso de convertirse en víctimas de conflictos a nivel interno y externo.

Cabe concluir que, la policía es un individuo el cual primero que todo es un ser humano, integrante de una familia, de la cual se desprende en muchas oportunidades para ir a defender al mismo ser, en otros lugares, abarcando una cobertura de gran magnitud a nivel nacional e internacional; a la vez, es importante tener en cuenta las dificultades que emergen en el contexto social a nivel del grupo familiar, debido a los problemas emergentes en los diferentes aspectos, que incluyen la sostenibilidad de la profesión y la integridad hacia el conjunto que emana, como lo es la familia. Con respecto a la conceptualización de familia es difícil dar una definición, debido a las dinámicas familiares emergentes en el contexto actual de la sociedad; sin embargo se visualiza como un organismo social, que se ve inmersa en un contexto que la lleva a ser partícipe de un sistema de normas, las cuales involucra

ciertas reglas de comportamientos. Así se considera consolidado hoy en día el núcleo familiar, en el que se convive dentro de un grupo evocado en la familia y constituye un subsistema de la organización social. (Rodríguez Sarmiento & Rodríguez Castro, 2014) (Diccionario de la Real Academia Española).

Al mismo tiempo, no se quiere dejar a la deriva el concepto de familia, aunque son diversos los factores y autores, que han querido expresar sus opiniones. Sin embargo, uno de ellos la expresa como un sistema natural y evolutivo; mientras que para otros, es el factor aglutinador de la unidad familiar, asociada con una disposición geográfica y locativa, personas de una misma sangre que comparten un mismo techo (Hernández Córdoba, 2001). Al igual que se concibe como un sistema en su totalidad, siendo “un grupo de dos o más personas relacionadas por nacimiento o matrimonio que conviven juntas” (Montenegro, 2007). Estudiar la familia no se inicia hoy en día, viene transcurriendo mucho antes del siglo XX, pero es a principios de este siglo que se ve evocados los conceptos sobre la familia, como objeto de estudio. Así se encuentran grandes contribuciones que comenzaron a tener en cuenta el constituyente “familia”, por eso se encuentran publicaciones de:

“Burgess (1926) en su libro: *The family as a unity of interacting personalities*, Cottrell (1933), con el artículo *Roles and marital adjustment*, Frazier (1939) con *the negro family in United States* y Zimmerman y Frampton (1935), con el libro titulado *Family and society: A study of the sociology of reconstruction*. Estos investigadores comenzaron a examinar el sistema familiar como una institución con valores, conductas, relaciones y sentimientos particulares, con la convicción de que la investigación científica podría aportar información práctica relevante para el mejor ajuste psicosocial de los integrantes de la unidad familiar. (Musitu, Estévez & Jiménez, 2010).

Igualmente, a partir del siglo XX y ahora en el siglo XXI, se ha seguido despertando el interés de la familia y las relaciones de parentesco, temas abordados en psicología, ciencias sociales, historia y la antropología (Bestard-Camps, 1991). Así, cada una de las anteriores materias, se han centrado en inspeccionar y entender diversos aspectos de la familia, llegando todos a la difícil postura de una definición en la representación del núcleo y cuya conclusión representa, que no es la

universalidad del concepto, por el contrario es el fuerte arraigo al momento espacio-temporal en el que se analiza. Al respecto conviene decir que, “un acercamiento conceptual exhaustivo al término familia requiere de la adopción de una perspectiva histórica y cultural amplia” (Coontz, 2000). Al lado de ello, la familia no se ha considerado lo mismo en la edad antigua, en la edad media o en la edad moderna, como tampoco se establece en la actualidad en diferentes sociedades. Lo que se entiende por familia es, por tanto, una representación elaborada a partir de consideraciones compartidas, por las mismas personas, que conviven en un mismo momento histórico y cultural (Musitu, Estévez y Jiménez, 2010).

De la misma manera, es el núcleo compuesto por la familia la que se encuentra al pendiente de la protección y mantenimiento, del foco integrante; consiguiendo con ello la estabilidad. El mantenerse en conformación constante, implica ajustarse a la causalidad circular, interactuando entre ellos; bajo esta manera, si llegase a ocurrir un cambio entre ellos, afectaría a todas las partes en una cadena circular de dominio. A partir del pensamiento eco-sistémico, el miembro y la familia no son nociones sustanciales sino organizacionales (Hernández, 2009).

Se encuentra otro aspecto entre el sistema familia, el vínculo dinámico dentro de la familia, ya que se entiende como un lazo fuerte que une a los sistemas. Recordando la teoría de los vínculos de Miermont, propone que es el vínculo el que construye una conexión con el otro, consigo mismo y con la realidad, asegurando la conexión entre individuos, los cuales están físicamente separados, pero es la simbolización la que aporta la existencia decidida (Hernández, 2010).

Así mismo, la familia mantiene un margen de relación, logrando que se tenga un proporcionado funcionamiento de los individuos en los diversos sectores, como el social o el político; e igualmente se favorece la reproducción de sus miembros, mediante la distribución de sus bienes y servicios, equilibrando una sana interacción con el sistema político. Al hallarse dicha moderación o equilibrio, se logra beneficiar la estimulación de los sujetos, en aras de resguardar la supervivencia e igualmente la del grupo, en que se hallan inmersos (Fairlie, 1998).

Entonces, hablar de familia es hablar de agrupación, aunque se ha convertido

en una palabra muy extensa, a la vez también se le dice es un mito, por lo que “el concepto de "mito familiar" ha sido desarrollado fundamentalmente por Ferreira (2000), e igualmente es entendible como "una cifra de creencias bien sistematizadas y compartidas por todos los segmentos de la familia, respecto de sus roles mutuos y de la naturaleza de su relación". Mitos familiares que aún conservan diversas reglas secretas de la relación; pautas que se mantienen ocultas, sumergidas en la trivialidad de los clichés y las rutinas del hogar. (Hernández Córdoba, 2001, p. 178)

La familia está compuesta por diversas agrupaciones de acuerdo a su tipología:

- Familia nuclear o elemental (Círculo familiar): basada en la unidad familiar fundamental, compuesta por esposo (padre), esposa (madre), e hijos los cuales se convierten en descendencia biológica de la pareja (o miembros adoptados por la familia).

- Familia extensa o consanguínea: compuesta aún más que la misma nuclear; se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos. Existe en este combinado la familia de triple generación incluyendo a los padres, hijos casados o solteros, hijos políticos y nietos. (Quiroz, 2012)

- Familia monoparental. Integrada por un solo miembro varón o mujer, de la pareja progenitora.

- Familia de madre soltera: La mujer siendo la madre, asume todas las responsabilidades desde un principio, es la madre soltera. (Pinto Ramírez, 2011).

- Familia monoparental: este núcleo es el compuesto por padres separados, que aunque no viven juntos, siguen ejerciendo el rol de padres y cumplen responsabilidades para con sus hijos. O es el caso cuando alguno de los dos, ha fallecido.

- Familia homoparental: la conformada por una pareja del mismo sexo (mujer-mujer; hombre-hombre), son progenitores de uno o más niños. Los infantes pueden llegar a ser adoptados o, en el caso de madres inseminadas. (Chávez, 2014)

En cualquier conjunto de familia existen diversos problemas, no sujetos

necesariamente a una cosa-causa, se quiere exponer a continuación, algunos de ellos:

- Familia nuclear: se puede presentar, aislamiento, crisis de identidad, descuido hacia los hijos en educación o afecto y desconocimiento de obligaciones, responsabilidades, derechos y roles, entre otros.

- Familia extensa: inconvenientes con miembros de la misma familia; en ejercicio de la autoridad; contrariedades en la visión paterna – materna y pérdida de atención a los hijos.

- Familia monoparental: sentimiento de abandono, desprestigio padre – madre y uno de los más notorios baja autoestima. (Enamorado, Medina, De las Heras, Salinas, Sánchez, 2011).

Sintetizando, entonces la familia es un sistema, por la constitución de tejidos relacionados, la cual responde a las necesidades biológicas y psicológicas, patologías naturales en cuanto a la supervivencia humana. Además, se fundamenta en características propias, por no conocerse otra instancia social, que las haya reemplazado en la fuente de sus necesidades psicoactivas tempranas, en todo tipo como ser humano. Cita

Ahora bien, se encuentra otro tipo de familia integrada por los entes policiales al servicio de la nación, los policías viven situaciones como cualquier otra persona que se encuentre dependiendo de un empleo, el ser policía es trabajar al servicio de la nación, con jefes que los conducen en el camino de la responsabilidad. Por tanto, ellos viven situaciones conflictivas que a veces otros seres humanos, manejan con indiferencia o no son capaces de llevarlas; ellos por su labor, presentan cargas profesionales acordes a su eje temático, profesión en contacto permanente con la dimensión humana, muy cercana. Relación que a veces depende de los individuos a los cuales tiene cerca, unos reaccionan acordes mientras otros van con agresividad, así pueden llegar a ser vulnerables, dependiendo de simples percepciones. (Brufao Curriel, 1994: 251).

A partir de lo anterior, el estrés se fomenta en el trabajo y ellos aunque se preparan para afrontarlo, deben llevar a cabo labores demandantes, así, deben procurar una correcta adaptación, requiriendo esfuerzos para mantener un estado de

equilibrio. En la profesión del combatiente, es muy natural este tipo de situación, por ejemplo cuando aún no están preparados del todo y deben salir a afrontar ciertas situaciones, ejemplo de ello y sin ir más lejos disturbios en el transporte masivo, pero aun así deben cumplir con los objetivos encargados (Corredor Pinzón & Marín Torres, 2013: 64).

Del mismo modo, al riesgo psicosocial se adhiere una serie de factores físicos como el dolor muscular, migrañas o cefaleas fuertes, cansancio profesional fatiga crónica, insomnio, deterioro cardiovascular, hipertensión, entre otras, situaciones que se extienden en una cobertura laboral y familiar. La función policial por su labor desempeñada, cuenta con múltiples situaciones no solo en la salud física y mental, sino también llega afectar y de manera concluyente en la relación vínculo familiar; por cuestiones de horarios –una determinante-, por ejemplo en ocasiones debe dormir en horarios que son aptos para compartir con la familia, situación que genera conflictos con la pareja y apunta en la construcción de afianzar el vínculo con sus hijos, eso deja de lado una mejor calidad de vida matrimonial. Anexo, no se puede obviar que el estrés que le rodea cuando los horarios son extendidos, por situaciones públicas, la tolerancia se acabe e inicie una actitud agresiva ante cualquier situación. De esta circunstancia nace el hecho de que, el tiempo de trabajo afecte la calidad de vida no solo laboral, sino también la vida extra-laboral. Es decir, el trabajo por turnos, y en especial el trabajo nocturno llega afectar tanto la vida física como la psíquica, ello, dificulta la organización de vida. La familia es la principal afectada, en sus relaciones estándar como pareja –hasta vida sexual-, hijos, padres y familiares. (Granados P. 2011: 271-276).

Los anteriores entornos que vive un policía en su diaria labor, no son tan acogedores, y razones tienen para tener estados anímicos cambiantes, estados que llevan hasta los hogares, sin lograr detectar que aún los conservan cuando abren la puerta de la vivienda, factores que se transmiten en el entorno hogareño; maltrato físico, verbal, ambientes desagradables, respuestas inadecuadas; situaciones que se convierten en repercusiones desastrosas inmediatas o futuras. El encuentro del ciudadano con el policía casi siempre lleva una carga emocional, cuyo peso recae mayormente en ese ciudadano. Este factor condiciona el proceder policial, obligando al funcionario a adaptarse mediante una adecuada escucha activa y una toma de

decisión acertada (Yague Cabrerizo, 2004).

Sin entrar en consideraciones diferentes, si es importante destacar el papel que la mujer, desempeña hoy en día en el ámbito policial; la relación existente entre la realidad es reconocer los esfuerzos pero a la vez las dificultades y peligros en los que transitan. Su práctica es igual a la de cualquier otro ente policial, razones por las cuales su vida también alcanza riesgos y sin sabores.

Desde los años setenta, el feminismo demanda una revisión de los derechos humanos para integrar a la mujer en ellos, así como reconocer las diferencias y particularidades específicas de la vida de las mujeres. Se trataba (y se trata todavía) de visibilizar a la mitad de la población y ampliar, el ámbito de actuación del derecho a la esfera privada, en la que estaba recluida la población femenina. De hecho, la participación pública y la representación en política, justicia, cargos económicos o educativos es otra de las reclamaciones de los y las defensoras de los derechos de las mujeres. De ahí la importancia del feminismo radical (de raíz) bien resumida en su lema «Lo personal es político» (Amorós; de Miguel, 2005. Mencionado en: Cobler Martínez, 2014).

Correlacionar la vida laboral y la familiar es un objetivo que ha evolucionado, desde un enfoque vinculado a la igualdad y a la búsqueda de oportunidades, ligados a la necesidad de involucrarse a una organización social, donde se encuentre un equilibrio vivencial en los roles de las parejas –objetivos que aún se encuentran en procesos de igualdad–, es lograr la estrategia de integración en todos los niveles políticos, sociales, comunitarios, familiares, etc. El riesgo psicosocial que a menudo queda en los excombatientes, llega a tener la alta probabilidad de afectar directamente la salud y a la vez el entorno familiar; es de entender que cada efecto en cada combatiente puede llegar a ser diferente. En este sentido, los hechos, situaciones o contextos que se generen como riesgos psicosociales, tienen una clara probabilidad de dañar a la salud física, social o mental del combatiente. Por ejemplo, la violencia o situaciones de la misma labor, habitualmente propuestas como tales, parecen serlo; así los riesgos psicosociales causados son los que llegan afectar al individuo.

Los riesgos psicosociales, principalmente en razón de su frecuente asociación al estrés agudo, hace que los efectos principales sean mayores. La violencia, el enfrentarse a todo tipo de individuos, recibir órdenes de superiores poco ortodoxas, entre otras, son riesgos que pueden tener efectos principales y que habitualmente afectan a la globalidad del funcionamiento de la persona en su labor. (Moreno Jiménez & Báez León, 2004).

Así mismo, se dice que toda profesión tiene su riesgo, pero en el caso del combatiente con mayor razón, por la misma posición que se encuentra de ella. Uno de los principales riesgos es el aceptar inicialmente integrar esta profesión e igualmente, que la familia esté de acuerdo y acepte las condiciones que conllevan el estar en el trabajo; así mismo, que las problemáticas consecuenciales sean afrontadas igualmente por todos. De acuerdo con cada uno de los riesgos que afronta en la profesión, se llega a establecer una tipología personal, lo cual llega a ser más vulnerable por ejemplo en la baja tolerancia a la frustración, inseguridad, maquiavelismo, así, la necesidad de adaptación ante la nueva vida después de haber estado en otras situaciones, esto les obliga a estar constantemente pendientes de las reacciones de las personas que les rodean y modificar su conducta, según lo que pueden observar ellos.

Si bien es sabido, los trastornos mentales aunque no se comparan con otros factores de riesgos psicosociales, si son los que se llegan a encontrar con mayor preocupación por sus consecuencias. Al lado de ello, la profesión de salvaguardar lleva pareja una serie de características propias, haciendo que la persona que la ejerce se encuentre expuesta a una constante sensación de estrés; así, la emoción más experimentada por los agentes de los Cuerpos de Seguridad es, precisamente, el estrés (Pacheco, 2004). Esta realidad cobra mayor importancia, si cabe, cuando hablamos del fenómeno del terrorismo, ya que históricamente esta profesión ha sido objetivo explícito del mismo. La sensación constante de estrés a la que están sometidos/as los/as agentes de la Policía es debido, por un lado, a las condiciones en las que desarrollan su labor profesional, sobre todo cuando se encuentra frente al fenómeno del terrorismo, entonces tienen que desarrollar su labor profesional en un entorno conflictivo y arriesgado; a la vez, las herramientas de trabajo de los agentes, como las armas por ejemplo, pueden considerarse también como una fuente

generadora de estrés (Pérez Bravo, 2006).

Igualmente es acertado mencionar que, la policía, los bomberos y otros trabajadores de los servicios de emergencias que están repetidamente expuestos a eventos traumáticos y acaban de iniciarse en su profesión están en mayor riesgo de desarrollar un trastorno psiquiátrico. Según un nuevo estudio dirigido por investigadores de la Escuela de Salud Pública Johns Hopkins Bloomberg (universidad dedicada a la investigación, situada en Baltimore, Maryland (Estados Unidos), fundada el 22 de febrero de 1876). Los investigadores también encontraron que los trabajadores de servicios de protección civil no parecen tener una mayor prevalencia de problemas de salud mental que los trabajadores en otras ocupaciones. (Ecodiario, 2013). En Colombia, el Trastorno por estrés postraumático trae como consecuencia un gran número de dificultades en casi todas las áreas de la vida de los Policías y Militares, aunque se observan especialmente en relación a la integración familiar, social y laboral (Vallejo & Zapata, 2009). Las investigaciones demuestran que tienen serias dificultades en diferentes áreas como: divorcio (70%), arresto - problemas con la justicia (39%), inestabilidad ocupacional (42%), problemas maritales y parentales (55%) y violencia (40%) (Lubin y Read, 2000, citados por Vallejo, 2011).

Existen condiciones de salud representada en la desnutrición y el aspecto psicológico, como paranoias y delirios de persecución, buscando solución parcial en el consumo excesivo de alcohol, así como una farmacodependencia inducida por la necesidad de mantenerse con fuerzas y despiertos, en el cumplimiento de las jornadas (Hyemin, Valencia Abundiz, Rodríguez Rodríguez, Preciado Serano, Soltero Avelar, 2013). Las guerras son acontecimientos traumáticos que dejan una profunda marca en las sociedades que las viven, por lo que se convierten en un hito en su historia y en su cultura. Las comunidades en duelo que sufren ese horror producen diversas manifestaciones culturales en busca de un “nuevo lenguaje”, para hacer frente al dolor de las pérdidas humanas y para darle sentido a esas muertes; en términos de Jay Winter, se trata del lenguaje de la pérdida, del duelo (Revista Nuevo Mundo).

Los diversos casos que se presentan, lleva a un comportamiento y a un

enfrentamiento consigo mismo y con los demás, que en muchas ocasiones lleva a pensar que en definitiva ya no sirve para nada, que se ha perdido mucho tiempo, o que simplemente es un estorbo, es en este punto donde la familia y los allegados deben hacer surgir los cimientos de esos pilares que permitan enfrentar y superar las barreras que la adversidad presenta.

En Colombia, muchos de los policías que han sufrido discapacidad durante el desarrollo de operaciones que buscan combatir a los terroristas, manejan la resiliencia, entendida como la capacidad para mantener una actividad adaptativa de las funciones físicas y psicológicas en situaciones críticas, nunca es una característica absoluta ni se adquiere de una vez para siempre. Es la resultante de un proceso dinámico y evolutivo que varía según las circunstancias, la naturaleza del trauma, el contexto y la etapa de la vida y que puede expresarse de muy diferentes maneras en diferentes culturas (Torres Castrillón, 2012).

Marco Metodológico

Este proyecto de investigación pertenece a un proyecto de investigación generativa titulado: Diseño del perfil de riesgo psicosocial en combatientes colombianos, dirigido por el director de investigación CARLOS ENRIQUE GARAVITO ARIZA.

La presente investigación es de corte cualitativo, la cual se enfoca en comprender y profundizar, fenómenos explorados desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto. Así mismo el enfoque cualitativo busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas) que se investigaran, acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, opiniones y significados, es decir la forma en que los participantes perciben de manera subjetiva su realidad. . (Hernández sampieri y cols, 2010)

Respondiendo a una epistemología histórico hermenéutica, que se define como una actividad de reflexión en sentido etimológico es decir, una actividad interpretativa que permite la captación plena del sentido de los textos en los

diferentes contextos por los que ha atravesado la humanidad. (Ricoeur, 1984 citado por Morella, calles y Moreno 2006)

Instrumento

Para el desarrollo de esta investigación se aplicará el método observación participante siendo así un método interactivo que recoge información la cual requiere de la implicación del observador en los acontecimientos ya que permite obtener percepciones de la realidad estudiada, que difícilmente se pueden lograr sin implicarse de una manera afectiva. Rodríguez, Gil y García, (1996) citado por Vizcarra y cols (2014), del mismo modo se tendrá en cuenta la micro etnografía la cual focaliza el trabajo de campo a través de la observación e interpretación del fenómeno en una o varias situaciones sociales. En esta opción, la investigación constituye un trabajo restringido que amerita poco tiempo y puede ser desarrollado por un solo investigador o etnógrafo. (Ospina, González, Hamlet 2014)

Se trabajará con cinco (5) entrevistas semiestructuradas, las cuales permitirán recolectar y organizar datos, que determinara la información que se quiere obtener. A través de la interacción familiar marcada por aspectos que promueven modelos de crianza específicos, patrones y comportamientos a favor o en contra de la sumisión, la violencia o el desarrollo de habilidades proactivas. (Barquero Brenes ,2014)

En términos generales, este instrumento consiste en aplicar a cinco integrantes de la policía Nacional de Colombia, de diferentes rangos, con un tiempo requerido de máximo dos horas, una serie de preguntas trazadas a través de la investigación de la cual se pretende por medio de la misma extraer información que permita la resolución de incógnitas anteriormente planteadas.

Procedimiento

Teniendo en cuenta el punto anterior, se realizaron las entrevistas a cinco Capitanes de la escuela de postgrados de la Policía Nacional, los cuales de manera satisfactoria respondieron a diez preguntas realizadas en un periodo de tiempo de dos horas, relacionadas con familia, combatientes y factores de riesgo psicosocial, las

cuales arrojaron los siguientes resultados observados en las figuras 1 y 2.

Indica las siguientes categorías:

| Interacción con la familia extensa | Interacción con la familia nuclear |
|--|---|
| Es aquella que sigue una línea descendiente y que incluye como miembros de la unidad familiar a personas de varias generaciones; consiguiente a esto la familia extensa se estructura, principalmente, a partir de la herencia biológica y material, y las características psicosociales que incluyen a los miembros de la familia definiéndolos y diferenciándolos de otras (Millán, 1996 citado por Martínez, Estévez 2013) | La familia nuclear constituye un grupo social más reducido, compuesto por esposo y esposa (pareja unida por el matrimonio) y los hijos no adultos que no han constituido sus propias uniones familiares. Cuando llegan a una edad adulta y constituyen una familia propia, el núcleo familiar se reduce a la pareja conyugal que originalmente la formó; también es posible que otro pariente resida en el hogar, como los progenitores de los cónyuges. (Martínez, Estévez 2013) |

Participantes

Combatientes de las fuerzas armadas colombianas, quienes permiten la observación con su círculo familiar.

Se extrajo un grupo de una población inicial de 158.000 uniformados en donde se realizó una primera etapa de valoración de 211 de ellos y se extrajeron los datos pertenecientes a combatientes, familia y factores de riesgo psicosocial los cuales fueron expuestos en la entrevista realizada a cada uniformado.

Fases

Fase I: Identificación del objeto de estudio. Para lo cual se llevará a cabo una investigación exhaustiva de fuentes bibliográficas para recolectar y seleccionar información significativa para la misma.

Fase II: Al analizar la información recolectada, se comenzará a elaborar el instrumento que se utilizará para la recolección de información de los diferentes Combatientes y sus familias, el cual deberá estar estructurado por los ítems necesarios para capturar datos esenciales que resuelvan los objetivos planteados en la investigación.

Fase III: Una vez obtenidos los resultados de la información recolectada en la encuesta definitiva se procederá a la aplicación de la misma.

Fase IV: A continuación se realizara un análisis e interpretación de la información obtenida del resultado de la aplicación. Se hará una relación exhaustiva de los resultados arrojados con los objetivos planteados con lo cual se podrá obtener respuestas a las incógnitas identificadas al principio del estudio.

Fase V: Se procederá a la elaboración de conclusiones y una elaboración del diseño de la propuesta por parte de los investigadores para indagar y aportar a la necesidad identificada en la investigación.

Fase VI: Para finalizar se elaborara el informe final teniendo en cuenta los aspectos relevantes que arrojo la investigación para seguidamente divulgar los resultados.

Resultados

A continuación se presentaran los resultados de la aplicación del instrumentó de Factores de riesgo psicosocial en familia de combatientes y la ficha sociodemográfica de cada uno de los participantes.

Para la ficha sociodemográfica los resultados son los siguientes:

Tabla 1. Perfil de los capitanes de la Policía Nacional

| Edad media | Sexo | Estado civil |
|------------|----------------|--|
| 36 años | Masculino 100% | Casado 40% Soltero 20% Separado 20% Unión libre 20% |

Fuente: Las Autoras.

Tabla 2. Mínimo y máximo de la edad de los participantes

| Estadísticos descriptivos | | | | | |
|---------------------------|---|--------|--------|-------|------------|
| | N | Mínimo | Máximo | Media | Desv. típ. |
| EDAD | 5 | 35 | 39 | 36.60 | 1.817 |
| N válido (según lista) | 5 | | | | |

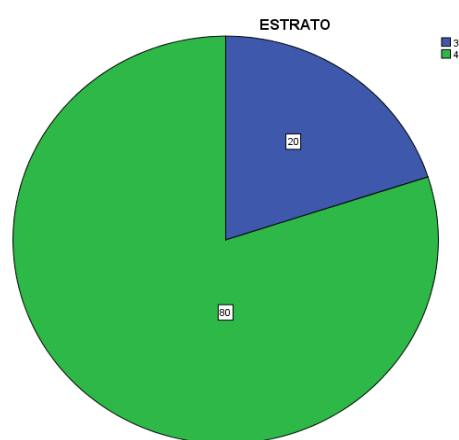
Fuente: Las Autoras

La edad mínima de los combatientes encuestados fue 35 años y el mayor edad, 39 años. La media de edad se encuentra en los 36 años.

Tabla 3. Estrato en el que reside

| Estadísticos descriptivos | | | | | |
|---------------------------|---|--------|--------|-------|------------|
| | N | Mínimo | Máximo | Media | Desv. típ. |
| ESTRATO | 5 | 3 | 4 | 3.80 | .447 |
| N válido (según lista) | 5 | | | | |

Fuente: Las Autoras



El resultado arrojado fue, 80% de los participantes residen en estrato 4 es decir 4 de ellos, el restante pertenece a estrato 3.

Figura 1. La vivienda en la que reside en que nivel de estrato está clasificada. Fuente: Las Autoras.

Tabla 4. Antigüedad en la Institución

| Antigüedad | | | | |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos 11 a 15 años | 5 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |

Fuente: Las Autoras.

Tabla 5. Nivel de estudio

| Nivel de estudio | | | | |
|-------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos Profesional | 5 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |

Fuente: Las Autoras

Tabla 6. Promedio de ingresos mensuales

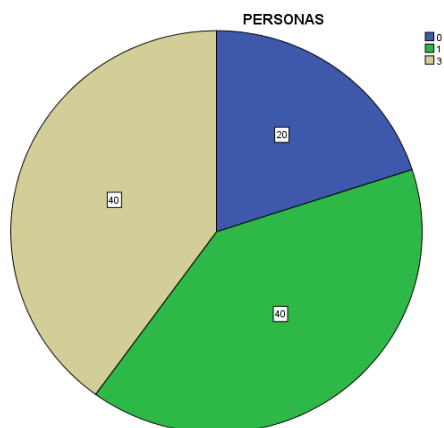
| Ingresos | | | | |
|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos Más de 3.000.000 | 5 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |

Fuente: Las Autora

Tabla 7. Personas a cargo

| Personas a cargo | | | | |
|-------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos 0 | 1 | 20.0 | 20.0 | 20.0 |
| 1 | 2 | 40.0 | 40.0 | 60.0 |
| 3 | 2 | 40.0 | 40.0 | 100.0 |
| Total | 5 | 100.0 | 100.0 | |

Fuente: Las Autoras



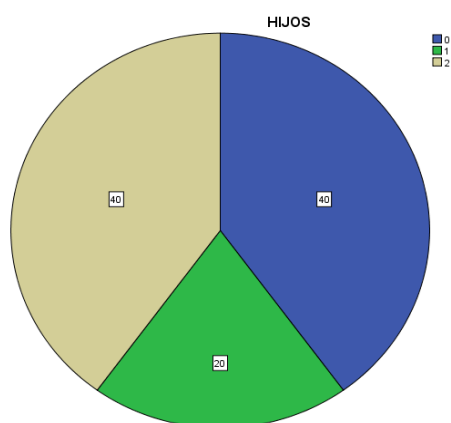
Los resultados arrojan que 2 de los participantes tienen 3 personas a su cargo, los siguientes 2 tienen una persona a su cargo y solo uno de ellos no tiene nadie que dependa económicamente de él.

Figura 2. Número de personas que dependen económicamente de usted. Fuente: Las Autoras.

Tabla 8. Número de hijos

| Hijos | | | | |
|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| 0 | 2 | 40.0 | 40.0 | 40.0 |
| 1 | 1 | 20.0 | 20.0 | 60.0 |
| 2 | 2 | 40.0 | 40.0 | 100.0 |
| Total | 5 | 100.0 | 100.0 | |

Fuente: Las Autoras



Los 2 primeros participantes afirman tener 2 hijos cada uno, los 2 siguientes afirman no tener hijos y el quinto participante no tiene hijos.

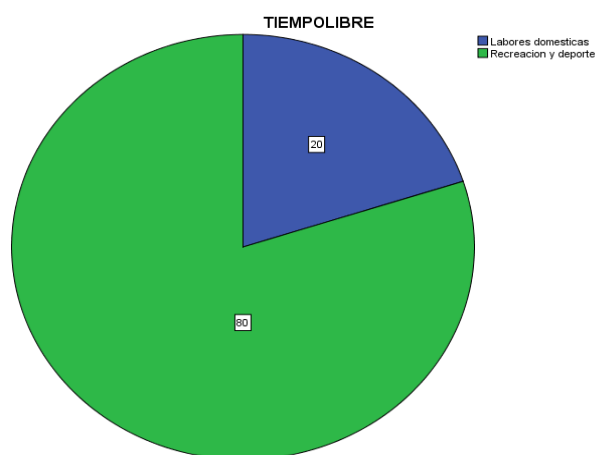
Figura 3. Número de hijos que tienen. Fuente: Las Autoras.

Tabla 9. Actividad en que utiliza el tiempo libre

Actividad en que utilizan el tiempo libre

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Labores domesticas | 1 | 20.0 | 20.0 | 20.0 |
| | Recreación y deporte | 4 | 80.0 | 80.0 | 100.0 |
| | Total | 5 | 100.0 | 100.0 | |

Fuente: Las Autoras.



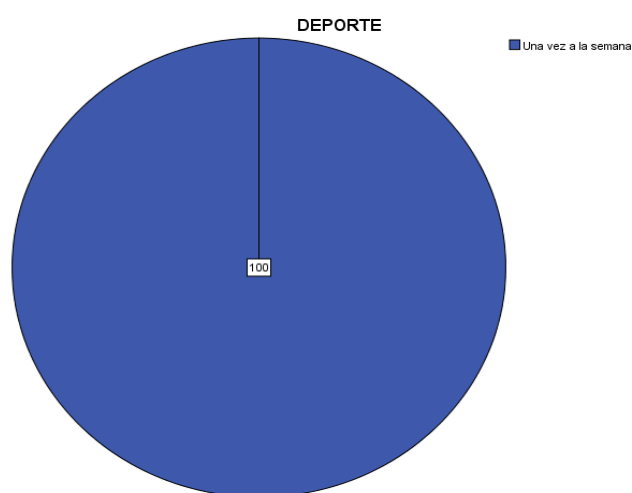
El 80% de los participantes afirma invertir su tiempo libre en el área de recreación y deporte, el 20% restante en labores domésticas.

Figura 4. Actividad en que utiliza el tiempo libre. Fuente: Las Autoras.

Tabla 9. Frecuencia con que practica algún deporte.

| Frecuencia con que practican algún deporte | | | | |
|--|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos Una vez a la semana | 5 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |

Fuente: Las Autoras.



Indagando acerca del tiempo libre y salud física de los participantes se pudo corroborar que los 5 participantes ocupan una vez a la semana para practicar algún deporte.

Figura 5. Frecuencia con que practica algún deporte. Fuente: Las Autoras.

Se realizó una entrevista semi-estructurada, a través del método cualitativo a 5 Capitanes de la escuela de posgrados de la policía nacional, la cual arrojó los siguientes resultados

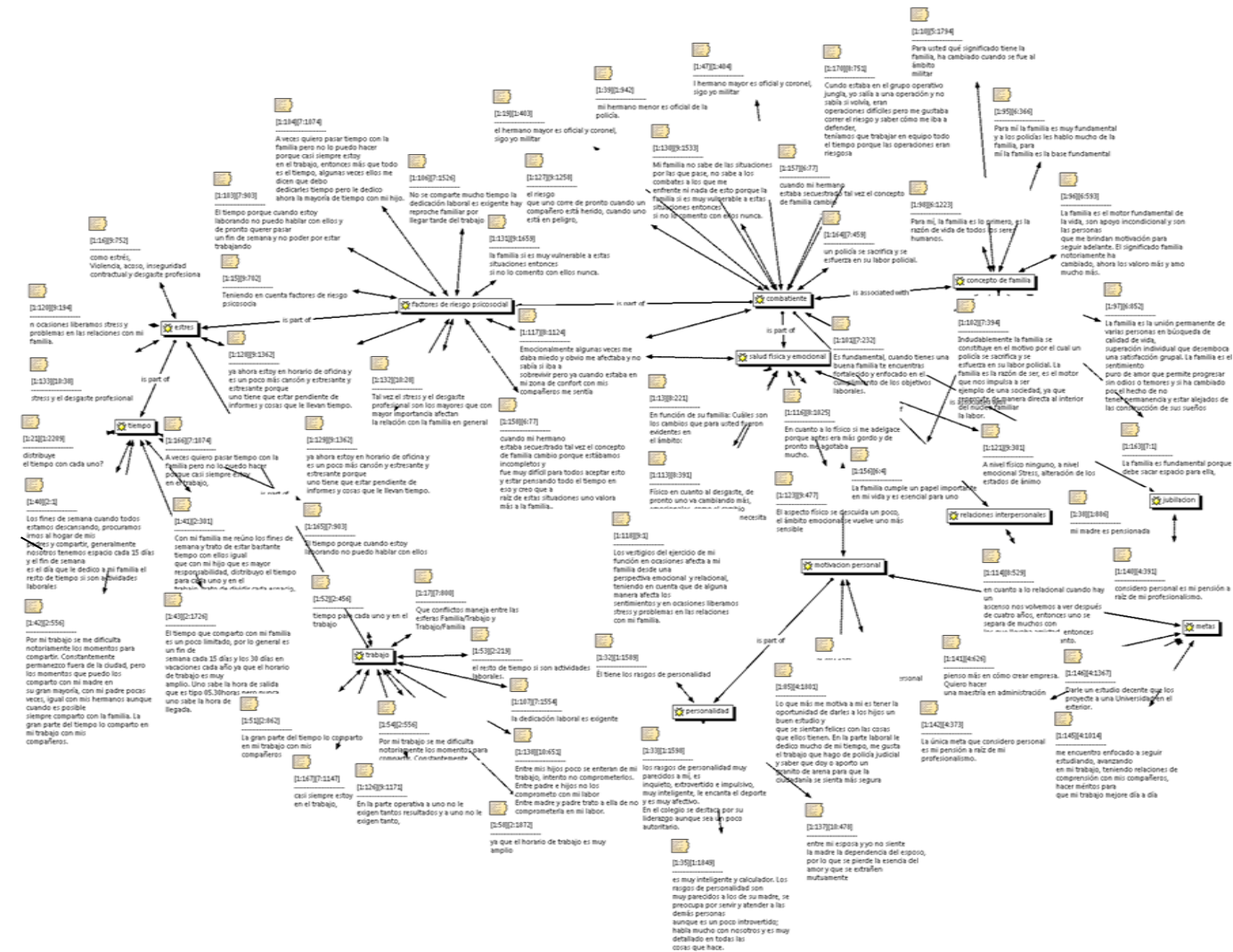


Figura 6. Relación entre las categorías factores de riesgo psicosocial, estrés, tiempo, trabajo, combatientes, salud física y emocional, motivación personal, personalidad, relaciones interpersonales, jubilación, metas y concepto de familia. Fuente: Las Autoras.

En relación a los *factores de riesgo psicosocial* se observó en los participantes grados medianamente elevados de estrés, desgaste laboral o profesional, falta de tiempo con su familia, consiguiente a esto se evidenció en un participante (combatiente), el riesgo y el peligro al que se enfrentaba en combate, lo cual lo afectaba emocionalmente, tomando esta experiencia como factor de riesgo psicosocial, evidenciándose en las narraciones como: *“emocionalmente algunas veces me daba miedo y obvio me afectaba y no sabía si iba a sobrevivir, pero ya cuando estaba en mi zona de confort con mis compañeros me sentía tranquilo”* consiguiente a esto expresan su necesidad de pasar más tiempo con su familia *“a veces quisiera pasar más tiempo con mi familia, pero no lo puedo hacer porque casi siempre estoy en el trabajo”*. Se evidencia que el trabajo de los uniformados demanda mucho tiempo, poniendo en riesgo la interacción familiar sin embargo, saben sobrellevar las situaciones ya evidenciadas.

En relación con el *estrés* evidenciado en los participantes, se observó que generalmente en su horario laboral, el desarrollo de sus actividades diarias, son de bastante responsabilidad y bastante amplias lo cual les causa agotamiento y estrés, refieren estar pendientes del tiempo a la hora de hacer y realizar informes *“ya ahora estoy en horario de oficina y es un poco más cansón y estresante porque uno tiene que estar pendiente de informes y cosas que le llevan tiempo”* debido a esto, el desgaste profesional nombrado anteriormente como factor de riesgo psicosocial está netamente relacionado con el estrés pues el ejercicio profesional por si solo genera un estado de cansancio mental.

Con base al *tiempo* se analiza que la mayoría de uniformados entrevistados toma tiempo para su familia únicamente un fin de semana cada 15 días, *“el tiempo que comparto con mi familia, es un poco limitado, por lo general es un fin de semana cada 15 días, y los 30 días en vacaciones cada año ya que el horario de trabajo es muy amplio”*. Consiguiente a esto toman vacaciones cada año de 30 días, lo que les permite recuperar tiempo en familia. Lo que significa que la mayoría de su tiempo lo dedican a su trabajo, y por lo tanto la mayoría del tiempo comparten entre compañeros y pierden el papel que en el núcleo familiar en muchas ocasiones.

Respecto al factor *trabajo*, se evidencia que los combatientes tienen a su cargo una gran responsabilidad ya que la mayoría de tiempo permanecen allí, muy pocas veces comparten con su familia y no pueden ver a sus hijos, consiguiente a esto sus horarios algunas veces son extensos debido a sus actividades diarias. Algunos de los uniformados refieren mantener a sus hijos y a sus familias lejos de las actividades de su trabajo lo que sería una decisión satisfactoria para evitar conflictos. *“entre mis hijos poco se enteran de mi trabajo, intento no comprometerlos”*.

En relación a los *combatientes* se observó que varios uniformados han vivenciado situaciones en las cuales han tenido que arriesgar su vida, han enfrentado riesgos y se han expuesto al peligro como operaciones militares y policiales, *“cuando estaba en el grupo operativo jungla, salía a una operación y no sabía si volvía, eran operaciones difíciles en las cuales me gustaba correr el riesgo, y saber cómo me iba a defender, teníamos que trabajar en equipo todo el tiempo ya que estas operaciones eran riesgosas”*. También algunos de los participantes han perdido a seres queridos víctimas del secuestro *“cuando mi hermano estaba secuestrado, tal vez el concepto de familia cambio”*, sin embargo estas situaciones no afectan sus vidas, al contrario toman estas experiencias de manera significativa para valorar lo que es pasar tiempo de calidad en familia.

La *variable salud física y emocional* se ver reflejada en los combatientes como aquellas experiencias que marcaron sus vidas, cambiando su aspecto físico y emocional y de alguna manera su forma de pensar lo que les enseñó a valorar mucho más la vida. Algunos de ellos dicen: *“los vestigios del ejército de mi función, en ocasiones afecta a mi familia desde una perspectiva emocional y relacional, teniendo en cuenta que de alguna manera afecta los sentimientos y en ocasiones liberamos estrés y problemas en las relaciones con mi familia”* siendo así una situación delicada, y vulnerable en sus vidas, *“físicos en cuanto al desgaste de pronto uno va cambiando más”*. En este sentido, la salud física y emocional es notoria al incorporarse a su vida laboral por los extensos horarios y pocas posibilidades de coaccionar con su sistema familiar.

En cuanto a *la motivación personal* se evidencia en los sujetos el entusiasmo que tienen al seguir sus estudios y especialización, para así tener una vida laboral

más estable y tranquila, “*pienso más como en crear empresa, quiero hacer una maestría en administración*” y en el futuro una pensión segura, “la única meta que considero personal es mi pensión a raíz de mi profesionalismo” así como a algunos los motiva su familia y sus hijos para darles un mejor futuro. “*Lo que más me motiva es darle un buen estudio a mis hijos y que se sientan felices con lo que ellos tienen*” así mismo disfrutan su labor y los motiva cada más servir de ayuda y apoyo a la seguridad de la sociedad.

En este orden de ideas, el tener una proyección a futuro ayuda a los combatientes a superar los conflictos que existen al interior de la institución o de su núcleo familiar.

En la variable *personalidad* se puede observar que los uniformados expresaron los rasgos de personalidad de algunos de los integrantes de su familia como sus hijos, “*los rasgos de personalidad muy parecidos a mí, es inquieto, extrovertido e impulsivo, muy inteligente, le encanta el deporte y es muy afectivo. En el colegio se destaca por su liderazgo aunque sea un poco autoritario*”, dándole un significado importante a sus hijos y a su familia ya que habla con regularidad de ellos.

Esto significa que los rasgos de personalidad se transmiten de generación a generación y dan bases sólidas para enfrentar áreas importantes en la vida como lo es el trabajo.

En cuanto a la variable *relaciones interpersonales*, se analiza y se observa en los entrevistados, una buena relación de amistad, compañerismo apoyo en lo personal y en lo laboral. Debido a que hay ascensos y aspiran a un cargo más alto se van por mucho tiempo, casi cuatro años es difícil volver a ver al compañero, por este motivo prefieren no depender tanto de sus pares además, porque en ocasiones deber ver morir a sus pares y esto genera en ellos traumas y desapego.

En relación a la *jubilación*, se evidencia en los participantes la proyección hacia su pensión y la meta de alcanzar y lograr un futuro próspero debido a sus estudios y el desempeño de su labor lo cual para ellos es importante. “*considero*

persona es mi pensión a raíz de mi profesionalismo” consiguiente a esto muchas familias son de su mismo rango o línea de profesión como Coroneles y Policías “*mi madre es pensionada”*.

En este ámbito, la inactividad laboral juega un papel importante, pues pasa a un segundo plano o un plano inactivo donde pueden tener la posibilidad de recuperar su papel o labor en el ámbito familiar.

En relación a las *metas* la mayoría de uniformados aspira a su pensión y jubilación, así mismo buscan especializarse haciendo maestrías y cursos en el exterior, se enfocan en “*seguir avanzando y estudiando y a ser mejor cada día en su trabajo*”, del mismo modo respecto a esto buscan un ascenso a un cargo más alto.

Las metas que enfatizan a un futuro próspero incitan al combatiente a dejar de lado aquellos factores que lo aquejan y fomentan a su familia a verlo como un modelo a seguir.

En la variable *concepto familiar*, la mayoría de sujetos considera que la familia es la “*base de la sociedad*” y que la familia “*es el motor fundamental de la vida, ya que los motiva siempre a salir adelante, es base de amor, respeto, enseñanza, apoyo*” entre otras cosas, siendo así la familia para ellos su primer lugar. Debido a esto siempre tienen tiempo para ella los fines de semana.

En este aspecto, la familia es la base afectiva que hace funcionar de manera adecuada, las demás áreas del combatiente como su grupo social, laboral y personal, que se muestra a continuación:

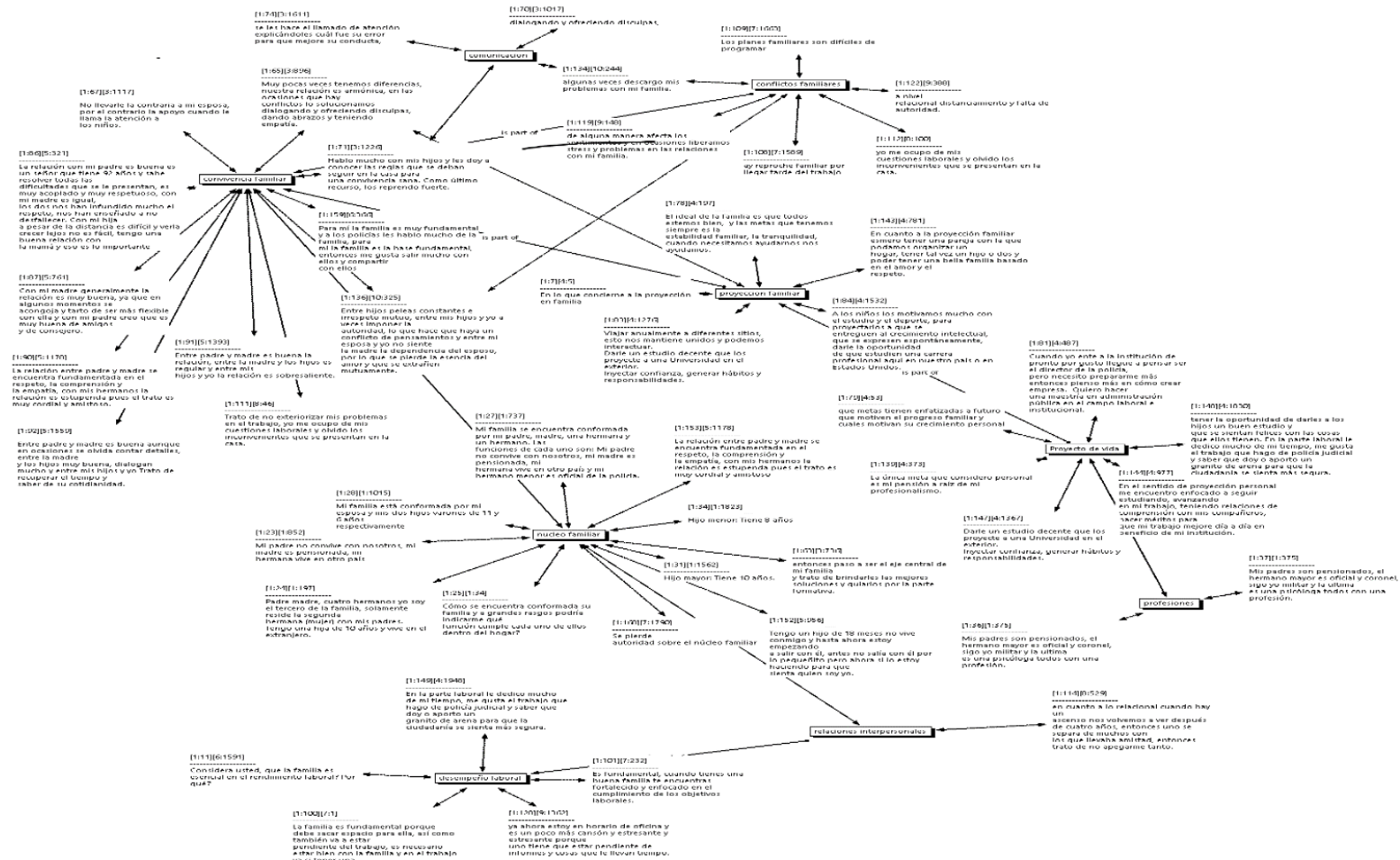


Figura 7. Relación entre las categorías, comunicación, conflictos familiares, convivencia familiar, proyección familiar, núcleo familiar, proyecto de vida y relaciones interpersonales.

En relación a la *comunicación*, se observó que esta variable es primordial para la sana interacción de los combatientes en su familia y trabajo, puesto que es el único medio por el cual, logran transmitir emociones tanto positivas como negativas, disgustos y diferentes tipos de experiencia, plasmándolo en narraciones como: “a mis hijos se les hace llamados de atención, explicándoles cuál fue su error para que mejoren su conducta”; consiguiente a esto también afirman que por medio de la comunicación expresada de manera negativa, indisponen su núcleo “algunas veces descargo mis problemas con mi familia”.

Los *conflictos familiares* en los combatientes son múltiples y diversos, casi todos en este ámbito obedecen a las largas horas laborales, a las que se encuentran sometidos “Los planes familiares son difíciles de programar”, “Hay reproche familiar por llegar tarde del trabajo” y la forma de reaccionar frente a estas situaciones, afectan su salud emocional y sus relaciones sociales, formando una cadena de problemáticas que agrupan los conflictos familiares con los laborales, sociales y personales.

Algunas veces descargo mis problemas con mi familia, “De alguna el trabajo afecta los sentimientos y en ocasiones liberamos stress y problemas en las relaciones con mi familia”, “A nivel relacional por el trabajo hay distanciamiento y falta de autoridad”, “Yo me ocupo de mis cuestiones laborales y olvido los inconvenientes que se presentan en la casa”.

En relación a la *convivencia familiar* se evidencia en los participantes que saben distinguir entre cada uno de sus sistemas el laboral y el familiar en cuanto a no influenciar uno con el otro, son conscientes que el poco tiempo que pueden dedicar a sus familias es valioso e intentan generar vínculos que ayude a la exitosa marcha del núcleo familiar. “Hablo mucho con mis hijos y les doy a conocer las reglas que se deban seguir en la casa para una convivencia sana. Como último recurso, los reprendo fuerte”, aunque en ocasiones tales relaciones salen de control y se generan conflictos de gran magnitud: “Entre mis hijos hay peleas constantes e irrespeto mutuo, entre mis hijos y yo a veces se impone autoridad, lo que hace que haya un conflicto de pensamientos y entre mi esposa y yo la madre no siente la dependencia del esposo, por lo que se pierde la esencia del amor y que se extrañe mutuamente”.

En cualquiera de los casos los combatientes afirman que para tener una convivencia sana es necesario ser inteligente, saber clasificar entre trabajo y familia, no dejarse afectar por algún conflicto al interior de cada sistema y sobretodo tener bases sanas que vienen desde la edad temprana.

Citan frases como: “Muy pocas veces tenemos diferencias, nuestra relación es armónica , en las ocasiones que hay conflictos los solucionamos dialogando y ofreciendo disculpas, dando abrazos y teniendo empatía”, “La relación entre padre y madre se encuentra fundamentada en el respeto, la comprensión y la empatía, con mi hermano la relación es estupenda pues el trato es muy cordial y amistoso”, “Con mi madre la relación es muy buena , ya que en algunos momentos se acongoja y trato de ser más flexible con ella y con mi padre creo que es muy buena de amigos y de consejero”, “La relación con mi padre es buena, es un señor que tiene 92 años y sabe resolver todas las dificultades que se le presentan, es muy acoplado y muy respetuoso con mi madre, los dos han infundido mucho el respeto, nos han enseñado a no desfallecer. Con mi hija a pesar de la distancia, es difícil verla crecer lejos no es fácil, tengo una buena relación con la mama y eso es lo importante”, “No llevarle la contraria a mi esposa, por el contrario la apoyó cuando le llama la atención a los niños”

En relación a la *proyección familiar* cada uno de los participantes (combatientes) presenta objetivos claros, cuantificables y coherentes sobre sus metas familiares a mediano y largo plazo. Tienen en cuenta como proyección la estabilidad emocional más que la económica: “El ideal de la familia es que todos estemos bien, y las metas que tenemos siempre es la estabilidad familiar y la tranquilidad. Cuando necesitamos ayudarnos nos ayudamos”. Además, tienen en cuenta los planes familiares y la preparación académica como método de interacción y proyección: “Viajar anualmente a diferentes sitios, esto nos mantiene unidos y podemos interactuar. Darle a los hijos un estudio decente que los proyecte a una Universidad en el exterior además de inyectar confianza, generar hábitos y responsabilidades”. Los combatientes citan frases como: “A los niños los motivamos mucho con el estudio y el deporte, para proyectarlos a que se entreguen al crecimiento intelectual, que se expresen espontáneamente, darle la oportunidad de que estudien una carrera profesional aquí en nuestro país o en Estados Unidos”, “En cuanto a la proyección

familiar espero tener una pareja con la que podamos organizar un hogar, tener tal vez un hijo o dos y poder tener una bella familia basado en el amor y el respeto”

En cuanto al *núcleo familiar* la mayoría de ellos tienen conformado un hogar pero también mantienen interacción con la generación a la que hacen parte hereditariamente (hermanos, abuelos, padres). Adicionalmente, su núcleo tiene como base la preparación profesional para un futuro próspero. La mayoría de ellos tienen excelentes relaciones con su núcleo y buena comunicación añadiendo que algunos se inclinan por profesiones en la policía. “Mi familia se encuentra conformada por mi padre, madre, una hermana, un hermano. Las funciones de cada uno son: Mi padre no convive con nosotros; mi madre es pensionada, mi hermana vive en otro país y mi hermano menor es oficial de la policía”. Cabe resaltar que la profesión afecta de una manera y otra el sistema familiar: “Por la profesión se pierde autoridad en el núcleo familiar”

En relación al *proyecto de vida*, los combatientes tienen a consideración su familia dentro de cada una de sus proyecciones aunque también tienen en cuenta sus objetivos personales. Es relevante para el surgimiento de su carrera, desenvolvimiento en su área personal y laboral la consolidación de estos proyectos con el fin de sentir un bienestar psicológico. Adicionalmente, tienen en cuenta para su proyecto de vida como por medio de su preparación pueden beneficiar a la institución. Los combatientes citan frases como: “La única meta que considero personal es mi pensión a raíz de mi profesionalismo”, “Cuando yo entre a la institución de pronto por gusto llegué a pensar ser el director de la policía pero necesito prepararme más entonces pienso más en cómo crear empresa. Quiero hacer una maestría en administración pública en el campo laboral e institucional”, “En el sentido de proyección personal me encuentro enfocado a seguir estudiando, avanzando en mi trabajo, teniendo relaciones de comprensión con mis compañeros, hacer méritos para que mi trabajo mejore día a día, en beneficio de mi institución”

En cuanto al papel que ocupa la familia en el *desempeño laboral* cada uno de los participantes coinciden en que para su excelente desempeño en su ejercicio profesional la familia tiene un papel vitalmente importante pues el equilibrio laboral se debe al aporte que la interacción familiar puede dar seguridad, protección,

presencia activa y un bienestar emocional que ayuda al combatiente a desempeñar una buena labor. “La familia es fundamental porque se debe sacar espacio para ella, así como estar pendiente del trabajo. Es necesario estar bien con la familia y en el trabajo para conseguir una estabilidad”. “Para mí, la familia es fundamental y a los policías les hablo mucho de la familia, para mí la familia es la base fundamental entonces me gusta salir mucho con ellos y compartir”, “Es fundamental. Cuando tienes una buena familia te encuentras fortalecido y enfocado en el cumplimiento de los objetivos laborales”.

En lo que concierne a las *relaciones interpersonales* cada uno de los participantes afirma y se encuentra de acuerdo en que para un desempeño próspero de la labor es vital tener buena relación con sus pares, superiores y todo el cuerpo policial, incluso los que tienen a su mando debe proporcionarles buenas interacciones para lograr sus objetivos. En la profesión se ve la caída o baja de algún compañero, afirman. Y es importante para ellos tener consigo tan solo buenas relaciones para no sentir remordimiento más adelante aunque tampoco deben formar vínculos tan cercanos por la misma razón.

Discusión

Esta investigación tuvo como propósito, identificar como los factores de riesgo psicosocial afectan la interacción familiar en combatientes. Sobre todo, se pretendió examinar cuales son aquellos eventos psicosociales que más se presentaron en el grupo estudiado y cómo estos afectan sus vidas y sus familias.

Se identificaron diferentes variables, asociadas entre sí, en las cuales se evidencian diferentes factores, entre ellos el concepto que los uniformados tienen de familia, los factores de riesgo a los que se enfrentan, las experiencias y vivencias en el combate, entre otras variables que se verán reflejadas a partir de la discusión de los hallazgos de esta investigación. De los resultados obtenidos en este estudio, se puede deducir que la variable que más influye en los policías, es el tiempo y el trabajo, lo que se identifica como factor de riesgo psicosocial afectándolos emocionalmente, ya que comparten, poco tiempo con sus seres queridos. En cuanto al tiempo se puede decir que la mayoría de este es dedicado específicamente a su trabajo y responsabilidades laborales. Consiguiente a esto el riesgo psicosocial, es toda condición propia del individuo en el medio laboral y extra laboral, en las cuales en situaciones de intensidad y de tiempo de exposición, producen respuestas negativas, en el trabajador, seguido del estrés ocupacional, el cual genera desajustes, en la salud de la persona afectándola en su salud física, emocional y social. Gunnar Nerell y C.G. Sandberg (1993) citado por Betancourt (2012), del mismo modo el trabajo en la policía requiere de actividades diarias las cuales requieren y exigen tiempo y dedicación, en su labor, produciendo carga y estrés en los uniformados.

Consiguiente a esto los sujetos puestos en cuestión demostraron tener buenas relaciones interpersonales las cuales muy pocas veces se ven afectadas en el área laboral, pues se apoyan mutuamente y se colaboran entre sí, aunque algunas veces se presentan conflictos que prefieren no nombrar, identificándose como un factor que de alguna manera puede ser estresante, ya que este interviene en el proceso de desarrollo del individuo, constituyendo un proceso de adaptación lo que implica factores ambientales, personales y sociales. (Buendía & Mira, 1993). Sin embargo es importante tener en cuenta que al hablar de combatiente es relevante tener en cuenta su papel a partir de vivencias relacionadas con operaciones y enfrentamientos

militares, ya que a través de estas experiencias varios uniformados exponen sus vidas al peligro constante, a situaciones vulnerables donde rigurosamente están en riesgo, siendo así el combatiente un individuo expuesto a situación de guerra y lucha, que en algún momento llega a sentirse sin poder, que aunque habiendo tenido, en algunas ocasiones, pierden su significado, impidiendo que se acoplen a nivel social. Del mismo modo, es importante resaltar que al regresar de la vida hostil, vuelven a empezar de nuevo, en muchas ocasiones las condiciones en las que llegan son ocultas debido al quebrantamiento por el que han pasado. (Millán, Gujis, Diez, Storino & Foster, 2005). Cabe mencionar que el combatiente está generalmente expuesto a condiciones estresantes, desarrollando enfermedades, secuelas de la guerra y el combate. (Expansión, 2013). Por otro lado es importante mencionar el factor y la variable familia, ya que para ellos es fundamental y esencial en sus vidas, ocupando un papel muy importante a pesar del poco tiempo que comparten con ellos, consideran que es la base fundamental de la sociedad, del mismo modo se observa que en la familia se generan conflictos, que de alguna manera se logran sobrellevar y solucionar. Siendo así la familia un sistema de tejidos relacionados, que responde a necesidades biológicas y psicológicas, patológicamente naturales en cuanto a la supervivencia humana. (Brufao Curriel, 1994: 251).

Uno de los hallazgos principales de esta investigación es la importancia que tiene el sistema familiar para el logro satisfactorio de cada una de las actividades que ejecuta el combatiente puesto que, su proyecto de vida, su crecimiento intelectual y formativo, su alto desempeño a nivel laboral, la construcción de fuertes lazos sociales y sus áreas de esparcimiento se ven enfocadas a su núcleo familiar. Lo anterior es respaldado por Jong (2004) quien menciona que el valor de los afectos en la vida familiar puede tener también vinculación en cuanto a que los sujetos buscan relaciones estables y duraderas, que constituyen estrategias de sobrevivencia como plantea Ulrich Beck (op.cit.:28), ante la privatización del conflicto social producto de un Estado desertor que desgarrar los vínculos afectivos y somete a la familia al abandono en la búsqueda de auto superación reforzando el individualismo y llegando al máximo de liberalización de las relaciones sociales. Esto nos plantea la necesidad de buscar estrategias que permitan la sana interacción entre los sistemas familiar, social y laboral con el fin de vincular cada área a la vida del combatiente sin que una irrumpa en la otra de manera

negativa. Finalmente, este estudio puede proporcionar elementos claves a investigaciones que pretendan estudiar las representaciones sociales y familiares frente a los combatientes y su rol en cada una de ellas.

Conclusiones

Con respecto al objetivo general de la investigación el cual es describir cómo los factores de riesgo psicosocial afectan la interacción familiar de los combatientes se encontró que los factores de riesgo más predominantes son: estrés, tiempo, carga laboral y comunicación. Por ende se puede explicar que el estrés como estado de desgaste mental al que se ven sometidos los combatientes es causado por las altas demandas de trabajo, por las situaciones vulnerables por las que han pasado y por rompimiento en sus núcleos familiares además, el tiempo es un factor de riesgo ya que los combatientes afirman no tener en ocasiones autoridad ni voz en sus familias por sus extensos horarios pues afirman saber su hora de entrada a su labor pero no la salida; desgaste laboral es por consiguiente otro factor de riesgo porque los combatientes afirman tener extensas horas de trabajo o de desgaste emocional al ver bajas o al encontrar problemas en los ciudadanos, adicionalmente la comunicación es un factor importante que posibilita la entrada de conflictos emocionales, sociales y familiares pues no transmiten ni reciben señales que podrían ser valiosas para el núcleo familiar. No obstante no se evidenciaron conflictos entre compañeros de trabajo, lo que posibilita la construcción de redes sociales y familiares.

Recomendaciones

Dentro de un proyecto de investigación tan interesante y con tantos temas para abordar, lo que se busca es un equipo de trabajo que no desista del proceso y que por el contrario haya una continua mejora con respecto al tema que se investiga y por esta razón se recomienda a los futuros investigadores que estén convencidos de que más que un tema de investigación es una necesidad de un grupo de la población que trabaja por el bienestar de la sociedad como lo son los combatientes de la policía nacional colombiana. es importante que para las próximas investigaciones y trabajos de grados se siga teniendo en cuenta este proyecto ya que hay mucho que rescata respecto a factores de riesgo psicosocial en combatientes y familia. Del mismo modo se sugiere:

Tener en cuenta para próximas investigaciones los datos que no se pudieron hallar.

Identificar el trabajo como un factor de riesgo, siendo este el más común entre las enfermedades ocupacionales y un agente estresante a nivel personal y situacional que deteriora la salud.

Identificar mecanismos de defensa frente a factores estresantes como lo podrían ser los factores de protección que tienen como función reconocer aquellas características ambientales e individuales que, refuerzan a los individuos para que no estén bajo los efectos negativos del ambiente, llevándolos hacia un estilo y calidad de vida saludable.

Tener en cuenta como sistema vital del excombatiente al factor social. Enfrentarse a todo tipo de individuos, entre otras, son riesgos que pueden tener efectos principales y que habitualmente afectan el funcionamiento de la persona.

Referencias

- Arráez, Morella; Calles, Josefina; Moreno de Tovar, Liuval; (2006). La Hermenéutica: una actividad interpretativa. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, diciembre, 171-181. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=41070212>
- Acosta Suarez, José Alfonso. Álvarez Rodríguez, Mario Enrique. Barragan Bedoya, Leonardo. TE. (1992). Incidencia del trabajo policial en la familia. Tesis. http://biblioteca-catalogo.policia.edu.co/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=9392&shelfbrowse_itemnumber=17404
- Arenas F, Andrade V. (2013) *Acta Colombiana de Psicología* 16 (1): 43, 56. Factores de riesgo psicosocial y compromiso (engagement) con el trabajo en una organización del sector salud de la ciudad de Cali, Colombia. Recuperado de: Biblioteca Luis Ángel Arango.
- Barquero Brenes, A R; (2014). CONVIVENCIA EN EL CONTEXTO FAMILIAR: UN APRENDIZAJE PARA CONSTRUIR CULTURA DE PAZ. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 14() 1-19. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44729876008>
- Benavides, F. Gimeno, D. Benach, J. (2001). Descripción de los factores de riesgo psicosocial en cuatro empresas. Barcelona España, Universitat Pompeu Fabra. Recuperado de: <http://www.scielo.org/pdf/gsv/v16n3/v16n3a02.pdf>
- Bestard-Camps, J. (1991). La familia: entre la antropología y la historia. Págs. 36, 79-91.
- Betancur, G. F. Factores psicosociales en el trabajo: comprendiendo su significado
Recuperado de: http://www.gestionhumana.com.ezproxy.unipiloto.edu.co/gh4/bancoconocimiento/f/factores_psicosociales_en_el_trabajo/factores_psicosociales_en_el_trabajo.asp?print=1

Betancur, F. (2012). Factores psicosociales en el trabajo Comprendiendo su significado. *Revista Protección y Seguridad*, Consejo Colombiano de Seguridad, 342, 1-6.

Buendía, J (1993) *Estrés y psicopatología*, Ediciones Pirámide, S.A. Madrid (ED) Biblored, 41-49. Recuperado de: Biblioteca Virgilio Barco.

Bravo Medina, Paula (2016). Las heridas ocultas de la guerra: los problemas psicológicos de los excombatientes. CNN en español. Disponible en: <http://cnnespanol.cnn.com/2016/05/01/las-heridas-ocultas-de-la-guerra-los-problemas-psicologicos-de-los-excombatientes/>

Cuaderno de trabajo social No. 7 (1994), editorial universidad Complutense, Madrid. págs. 251 -263. Recuperado de: <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/download/.../8483>

Cachay; Boza; Ráez; Guevara; Raffo; Lecca; (2013). Riesgos psicosociales. *Industrial Data*, 16() 70-79. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81629469008>

Cardozo, G; Alderete, A M; (2009). Adolescentes en riesgo psicosocial y resiliencia. *Psicología desde el Caribe*, () 148-182. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21311917009>

Carrillo, Edgardo Ruiz. (2004). Lo cualitativo en la investigación y su actualidad. *Psicología para América Latina*, (2) Recuperado el 25 de febrero de 2017, de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-350X2004000200003&lng=pt&tlng=es.

Calles, J; Arráez, M; Moreno de Tovar, L; (2006). La Hermenéutica: una actividad interpretativa. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 7() 171-181. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41070212>

- Chávez, Andrea M. (2014). La familia, definición tipos y funciones de una familia. Recuperado de: <http://www.slideshare.net/andreamchavez/la-familia-34267732>
- Cobler Martínez, Elena, agente de policía. (2014) marzo. El trabajo de la mujer policía. Revista Catalana de seguridad pública. Recuperada de: <http://www.un.org/es/development/devagenda/gender.shtml>
- Contreras, Pablo Gabriel (2014). La función policial y el vínculo familiar laberintos de construcciones simbólicas. Universidad Nacional de la Patagonia Austral.
- Coontz, S. (2000). Perspectivas históricas sobre la diversidad familiar. En D.H. Demo, K.R. Allen y M.A. Fine (Eds.), Manual de diversidad familiar New York: Oxford University Pres, págs. 15-31.
- Coordinador editorial, Inclusión social y convivencialidad Apertura [en línea] 2010, 10 (Marzo-Sin mes): [Fecha de consulta: 23 de mayo de 2017] Recuperado de: <<http://www.uacm.kirj.redalyc.org/articulo.oa?id=68813176001>> ISSN 1665-6180
- Expansión (2013) noviembre 15. Las enfermedades asociadas al estrés, rival serio para los policías del DF. Recuperado de: <http://expansion.mx/nacional/2013/11/15/las-enfermedades-asociadas-el-estres-rival-serio-para-los-policias-del-df>
- Declaración universal de los derechos humanos artículo 16 – Organización de las naciones unidas Recuperado de: <http://www.un.org/es/documents/udhr/>
- Diccionario de la Real Academia Española, 2016. Recuperado de: <http://dle.rae.es/?id=HZnZiow>
- Dreison, Kimberly C.; Luther, Lauren; Bonfils, Kelsey A.; Sliter, Michael T.; McGrew, John H.; Salyers, Michelle P; (2016) Job Burnout in Mental Health Providers A Meta-Analysis of 35 Years of Intervention Research,

Ecodiario (2913). Policía y bomberos en mayor riesgo de sufrir trastornos mentales tras eventos traumáticos. Ecodiarioeconomista.com. Recuperado de: <http://irescate.es/policia-bomberos-en-mayor-riesgo-de-sufrir-trastornos-mentales-tras-eventos-traumaticos/>

Escobar, P; (2011). El trabajo y los factores de riesgo psicosociales: Qué son y cómo se evalúan. Revista CES Salud Pública, 2(1), 74-79. Recuperado de: <http://ezproxy.unipiloto.edu.co/docview/1734303318?accountid=50440>

Fairlie A., Frisancho D. (1998) Teoría de las interacciones familiares. Revista de investigación en psicología. Volumen1 N°2, pp. - 41- 74.

Glosario del ejército nacional de Colombia Recuperado de: <https://www.ejercito.mil.co/?idcategoria=211740>

Granados P. Isabel (2011). Calidad de vida laboral: historia, dimensiones y beneficios. Revista IIPSI, facultad de Psicología. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima-Perú. Vol. 14 No. 2, pp. 271 – 276. Recuperado de: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/ripsi/v14n2/a14.pdf>

Hareven, Támara K. (1995). Historia de la familia y la complejidad del cambio social. Revista de Demografía histórica, Vol. 13, N° 1, 1995, págs. 99-150

Hyemin, Jun. Valencia Abundiz, Silvia. Rodríguez Rodríguez, Carmen. Preciado Serano, Lourdes. Soltero Avelar, Rubén (2013). Ambiente laboral violento y salud mental en los policías de la zona metropolitana de Guadalajara. Artículo científico, revista Waxapa, Año 5, Vol. 1, No. 8 Ene- Jun. Recuperado de: <http://www.medigraphic.com/pdfs/waxapa/wax-2013/wax138c.pdf>

Hernández Córdoba. Ángela. (2009). Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. Bogotá: El Buho.

Hernández Córdoba, Ángela (2001). Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. Editorial el Búho. Bogotá, D.C., pág. 13.

Hernández Samoieri Roberto, Fernández Collado Carlos, Baptista Lucio María del pilar (2010). Metodología de la investigación. México D.F: McGraw-Hill.

Jiménez Jiménez, William Alejandro. (2009). Salud mental en el posconflicto colombiano. Revista criminalidad, Policía Nacional, Dijín. Volumen 51 No. 1, junio 2009, pp. 179-192, Bogotá, D.C. Colombia.

Journal of Occupational Health Psychology, (). Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.1037/ocp0000047>

Jong, E E d; Basso, R A; Paira, M G; García, L E; (2004). Las representaciones sociales acerca de la familia. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, XV (95-121) Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14502804>

Juan Pablo II. Sobre la familia: Familiares Consortio (1982), conferencia de Obispos Católicos, Estados Unidos, págs. 93.

Kingsley, G. (2007) Tratamiento contemporáneo en grupo del trastorno de estrés postraumático relacionado con el combate. Revista de la Academia Americana de Psicoanálisis y Psiquiatría Dinámica, págs. 35, 51- 70., disponible en <http://proquest.umi.com/pqdweb?index=0 & did=786722791 & SrchMode=1 & sid=1 & Fmt=3 & VInst=PROD & VType=PQD & RQT=309 & VName=PQD & TS= 1204067735& clientId=53504>.

Laplanche, J. & Pontalis, J-B., (1996). Diccionario de psicoanálisis. España: Paidós.

Leguizamón, Lucía. Correché, María Susana & Gómez, Liliana (2012). Consecuencia de la guerra en excombatientes. Una revisión bibliográfica. Revista diálogos Volumen 3 No. 1, febrero 2012, pp 29-44. Costa Rica. Recuperado de: <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/dialogos>

- Lubin, L. & Johnson, J. (2000). La terapia de grupo psicoeducativa e interactiva en el tratamiento de los problemas de autoridad en el trastorno de estrés postraumático relacionado con el combate. *Revista Internacional de Psicoterapia de Grupo* Recuperado de: <http://proquest.umi.com/login>.
- Marín Torres, Nancy Eliana. Marín Torres, Lilia (2013). Burnout en miembros de la policía de Colombia: Análisis Crítico. *Revista de investigación de la escuela de Administración y Mercadotecnia del Quindío*, pág. 64.
- Martínez-Monteagudo, María-Carmen. Estévez, Estefanía. Inglés, Cándido. (2013) Diversidad familiar y ajuste psicosocial en la sociedad actual. *Revista psicología.com*. Departamento de Psicología de la Salud. Universidad Miguel Hernández de Elche. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10401/6171>
- Maya, M., & Alberto, C. (2013). Desplazamiento forzado y reinserción: factores de incidencia en la inseguridad urbana.
- Millán, A., Calvanese, N., & D' Aubeterre, E. (2013). Propiedades psicométricas del cuestionario de condiciones de trabajo (CT) en una muestra multiocupacional venezolana in a multi-occupational venezuelan sample. *Revista CES Psicología*, 6(2), 28-52. Retrieved from
- Millán, L., Gujis, A., Diez, G., Storino, R. & Foster, J. (2005). *Esos Loquitos de Guerra*. Buenos Aires: Universidad Nacional de Lomas de Zamora.
- Montenegro, O. (2007). *Problemas de familia*. Santiago: Mediterráneo Ltda, pág. 31
- Moreno Jiménez, Bernardo. Baez Leon, Carmen. (2004). Factores y riesgo psicosocial, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. Ministerio de Trabajo e inmigración, Universidad Autónoma de Madrid. Recuperado de: <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/PUBLICACIONES%20PROFESIONALES/factores%20riesgos%20psico.pdf>

- Muñoz Silva, Alicia (2005). La familia como contexto de desarrollo infantil. Dimensiones de análisis relevantes para la intervención educativa y social, portularia vol. V, N° 2-2005, Universidad de Huelva, Pág. 152-153, Recuperado de: <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/505/b1518923.pdf?sequence=1>?
- Musitu, G., Estévez, E. y Jiménez (2010). Funcionamiento familiar, convivencia y ajuste en hijos adolescentes. Madrid: Cinca.
- Navarro Olasagasti, Naiara (2003). Aspectos psicológicos básicos de la atención a las víctimas por parte de los cuerpos de seguridad. Recuperado de: <http://www.osce.org/es/odihr/26723?download=true>.
- Nelson, J. Maslach, Christina (2005). - How to prevent burnout. New Zealand Management, 43-45. Recuperado de: <http://search.proquest.com.ezproxy.unipiloto.edu.co/docview/201648889/7B/B97CB46754417EPQ/3?accountid=50440>
- Nussio, Enzo (2013). Desarme, desmovilización y reintegración de excombatientes: políticas y actores del postconflicto Colombia Internacional, núm. 77, enero-abril, 2013, pp. 9-16 Universidad de Los Andes Bogotá, D.C., Colombia
- Ospina, Héctor Fabio; González Melo, Hamlet Santiago; (2014). El planteamiento metodológico en una indagación sobre el saber pedagógico de profesores universitarios. Hallazgos. 289-309.
- Pacheco, A. (2004), Evaluación conductual de profesionales de seguridad: El análisis funcional de la conducta aplicado a la policía. Madrid: I Congreso de Psicología Jurídica en red- Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.
- Pachón, X. (2009). La infancia perdida en Colombia: los menores en la guerra. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

- Pinto Ramírez, Hugo Abel (2011). Familia. Disponible en: <http://www.slideshare.net/HugoPinto4/tipos-de-familia-13450214>
- Quiroz, Urphy (2012). Tipos de familia. Recuperado de: <http://es.slideshare.net/StefhanieQuiroz/tipos-de-familia-13630446>
- Real Academia española: Diccionario de la Lengua Española. (1970). Espasa Calpe S.A. Madrid.
- Revista Andina del Perú para el mundo (2016), otorgarán beneficios a excombatientes defensores de la patria. Disponible en <http://www.andina.com.pe/agencia/noticia-otorgaran-beneficios-a-excombatientes-defensores-de-patria-617411.aspx>
- Revista Criminalidad Policía Nacional Dijin (2009). Posconflicto y salud mental. Volumen 51, No. 1., pág. 183-184.
- Rodríguez B., Andrea. *Soldados* de Caso Rosendi: poemario de un sobremurierte”. Revista Nuevo Mundo. Recuperado de: <http://nuevomundo.revues.org/64355>
- Rodríguez M. (2010) SUMMA Psicológica UST 7 (1): 51, 62. Estrés: una propuesta naturalista, (FES UNAM Iztacala), Ciudad de México, DF. Recuperado de: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-Estres-3294948.pdf>
- Romero, C, Beleño, R, Ucros, M., Echeverría, A. y Lasprilla, S. (2016). Factores de riesgos psicosociales extralaborales en personal administrativo universitario. Rev. Enfermería Actual en Costa Rica, 31, 1-15. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.15517/revenf.v0i31.22083>
- Romualdo, B. (2010). El concepto de combatiente: de La Haya a Guantánamo (I). Recuperado de: http://www.gees.org/files/article/28022010093954_Analisis-07583.pdf.

Ruíz Suárez, Claudia Liliana. Ochoa Peralta, Antonio José (2016) Octubre. Los militares y policías como seres humanos en medio del conflicto armado. Bogotá, D. C. Colombia-Volumen 1, Número 1. Disponible en: <https://www.ejercito.mil.co/index.php?idcategoria=404078&download=Y#page=86>.

Salomón, Leticia (2004). El desempeño policial y la satisfacción de la ciudadanía. Tegucigalpa, Honduras. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD. Recuperado de: <http://pdba.georgetown.edu/Security/citizenssecurity/honduras/documentos/desempeno.pdf>

Singer, M. (2004). La vergüenza, la culpa, el odio a sí mismo y el remordimiento en la psicoterapia a los veteranos que cometieron atrocidades. Revista de la Academia Americana de Psicoanálisis y Psiquiatría Dinámica, págs. 58, 311-446. Recuperado de: <http://proquest.umi.com/pqdweb?did=28502716&sid=11&Fmt=3&clientId=53504&RQT=309&VName=PQD&cfc=1>

Sirimarco Mariana (2009). De civil a Policía: una etnografía del proceso de incorporación a la institución policial. Buenos Aires. Teseo.

Torres Castrillón, Cecilia Amparo (2012). La resiliencia y su influencia en los policías víctimas del conflicto armado en Colombia. Revista LOGOS CIENCIA & TECNOLOGÍA ISSN 2145-549X, Vol. 4. No. 1, Julio – Diciembre, págs. 137 - 141

Trujillo L, Palacios P, Flores L, (2011) Los niños soldados en Colombia (Ed) Factores psicosociales de los niños y niñas víctimas de reclutamiento en el conflicto armado colombiano (pp. 22-35) Madrid España: Editorial Académica Española. Recuperado de: Biblioteca Luis Ángel Arango.

- Valero, J. C., León, F. J. G., Giménez, M. L., Gestoso, C. G., Venegas, J. M., & Cerdeira, N. L. (2004). Consecuencias psicopatológicas de las catástrofes y desastres: El síndrome del estrés postraumático. *Psiquis*. Recuperado de: https://scholar.google.es/scholar?q=polic%C3%ADas+%2Bestr%C3%A9s+%2Bpostraum%C3%A1tico&btnG=&hl=es&as_sdt=0%2C5
- Vallejo, Álvaro R. (2011). Cambios Sintomáticos en Policías con Estrés Postraumático y Psicoterapia de Grupo. *Revista Scielo, Ter Psicol vol.29 no.1* Santiago jul. 2011, Chile.
- Vallejo Samudio, Álvaro Roberto. Terranova Zapata, Lina María (2009). Estrés postraumático y psicoterapia de grupo en militares. *Terapia Psicológica* 2009, Vol. 27, N° 1, 103-112. Recuperado de: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082009000100010
- Vizcarra, María Teresa; Rekalde, Itziar; Macazaga, Ana María; (2014). La Observación Como Estrategia De Investigación Para Construir Contextos De Aprendizaje Y Fomentar Procesos Participativos. *Educación XX1*. 201-220. Redalyc, Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/706/706295090009.pdf>
- Yague Cabrerizo, Marcelino (2004). Psicología policial. *Revista papeles del psicólogo*. Redalyc, disponible en: <http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=646>

Anexos

Anexo 1. Instrumento de recolección de datos



FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN COMBATIENTES VINCULADO AL SISTEMA FAMILIAR INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Esta entrevista fue diseñada por estudiantes de psicología de la Universidad Piloto de Colombia como parte de su proyecto de grado y está dirigida a cinco integrantes de la Policía Nacional de diferentes rangos quienes narrarán acontecimientos relevantes de su vida familiar y laboral. Consta de diez preguntas abiertas que serán respondidas en una sesión menor a 2 horas.

El objetivo de esta entrevista es poder obtener información que nos permita describir cómo los factores de riesgo psicosocial afectan la interacción familiar en los combatientes.

El origen de la información obtenida será completamente confidencial y no comprometerá de ninguna manera a las personas que participen en ella.

Entrevista No_____ Fecha de diligenciamiento_____

Entrevistadora_____

1. Cómo se encuentra conformada su familia y a grandes rasgos podría indicarme qué función cumple cada uno de ellos dentro del hogar?
2. Cuales espacios comparte con su familia y cuales en el área laboral y como distribuye el tiempo con cada uno?

3. En la convivencia familiar existen pequeños y grandes conflictos además, dificultades y variedad de pareceres y de enfoques entre padres e hijos. ¿Qué hace para solucionar estas situaciones y conflictos familiares?
4. En lo que concierne a la proyección en familia, que metas tienen enfatizadas a futuro que motiven el progreso familiar y cuales motivan su crecimiento personal?
5. Como es la relación después de haber estado ausente entre:

| | |
|---------------|--|
| Padre - Madre | |
| Madre - Hijos | |
| Padre – Hijos | |

6. Para usted qué significado tiene la familia, ha cambiado cuando se fue al ámbito militar?
7. Considera usted, que la familia es esencial en el rendimiento laboral? Por qué.
8. Que conflictos maneja entre las esferas Familia/Trabajo y Trabajo/Familia
9. En función de su familia: Cuáles son los cambios que para usted fueron evidentes en el ámbito:

| | |
|------------|--|
| Físico | |
| Emocional | |
| Relacional | |

10. Teniendo en cuenta factores de riesgo psicosocial como estrés, violencia, acoso, inseguridad contractual y desgaste profesional: ¿Cómo estos factores afectan la interacción familiar entre:

| | |
|-------------|--|
| Hijo/Hijo | |
| Padre/Hijo | |
| Madre/Padre | |

Anexo 2

FICHA SOCIODEMOGRAFICA

CONSENTIMIENTO INFORMADO: Si usted accede participar en esta encuesta, se le pedirá responder las siguientes preguntas. La información que se recolecte será confidencial y no se usará para ningún otro propósito.

Ley 1581 de 2012: protección de datos personales, es una ley que complementa la regulación vigente para la protección del derecho fundamental que tienen todas las personas naturales a autorizar la información personal que es almacenada en bases de datos o archivos, así como su posterior actualización y rectificación.

| | |
|--------------------|--|
| No. Cedula: | |
| Nombre Completo: | |
| Cargo: | |
| Área donde Labora: | |
| Sede: | |

1. Indique el tipo de Sexo y/o Genero

| | |
|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | Femenino |
| <input type="checkbox"/> | Masculino |

2. Indique en cuál de los siguientes rangos se encuentra su edad

| | |
|--------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | 18 a 29 años |
| <input type="checkbox"/> | 30 a 39 años |
| <input type="checkbox"/> | 40 a 49 años |
| <input type="checkbox"/> | 50 a 59 años |
| <input type="checkbox"/> | Más de 60 años |

3. Estado civil

| | |
|--------------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> | Soltero (a) |
| <input type="checkbox"/> | Casado (a) |
| <input type="checkbox"/> | Unión Libre |
| <input type="checkbox"/> | Separado (a) |
| <input type="checkbox"/> | Viudo (a) |

4. La vivienda en la que reside en que nivel de estrato está clasificada

| | |
|--------------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> | 1 |
| <input type="checkbox"/> | 2 |
| <input type="checkbox"/> | 3 |
| <input type="checkbox"/> | 4 |
| <input type="checkbox"/> | 5 |
| <input type="checkbox"/> | 6 |
| <input type="checkbox"/> | Más de 6 |

5. En qué tipo de vivienda reside

| | |
|--------------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> | Propia |
| <input type="checkbox"/> | Arriendo |
| <input type="checkbox"/> | Familiar |

6. Indique la Antigüedad que lleva en la institución

| | |
|--------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | Menos de 1 año |
| <input type="checkbox"/> | 1 a 5 años |
| <input type="checkbox"/> | 6 a 10 años |
| <input type="checkbox"/> | 11 a 15 años |
| <input type="checkbox"/> | 16 a 20 años |
| <input type="checkbox"/> | Más de 20 años |

7. Indique el ultimo nivel de estudios que alcanzo

| | |
|--------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ninguno |
| <input type="checkbox"/> | Primaria |
| <input type="checkbox"/> | Bachillerato |
| <input type="checkbox"/> | Técnico |
| <input type="checkbox"/> | Tecnólogo |
| <input type="checkbox"/> | Profesional |
| <input type="checkbox"/> | Posgrado |
| <input type="checkbox"/> | Maestría |
| <input type="checkbox"/> | Doctorado |
| <input type="checkbox"/> | Otro: (por favor especifique): |

8. En que promedio, cuanto son sus ingresos mensuales

| | |
|--------------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Salario mínimo \$737.800 |
| <input type="checkbox"/> | \$737.800 y \$1.379.000 |
| <input type="checkbox"/> | \$1.380.000 y \$2.000.000 |
| <input type="checkbox"/> | \$2.100.000 y \$2.500.000 |
| <input type="checkbox"/> | \$2.550.000 y \$3.000.000 |
| <input type="checkbox"/> | Más de \$3.100.000 |

9. Número de personas que dependen económicamente de usted

| | |
|--------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 1 |
| <input type="checkbox"/> | 2 |
| <input type="checkbox"/> | 3 |
| <input type="checkbox"/> | 4 |
| <input type="checkbox"/> | 5 o mas |

10. Cuantos hijos tiene

| | |
|--------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 1 |
| <input type="checkbox"/> | 2 |
| <input type="checkbox"/> | 3 |
| <input type="checkbox"/> | 4 o mas |

11. En qué actividad utiliza su tiempo libre

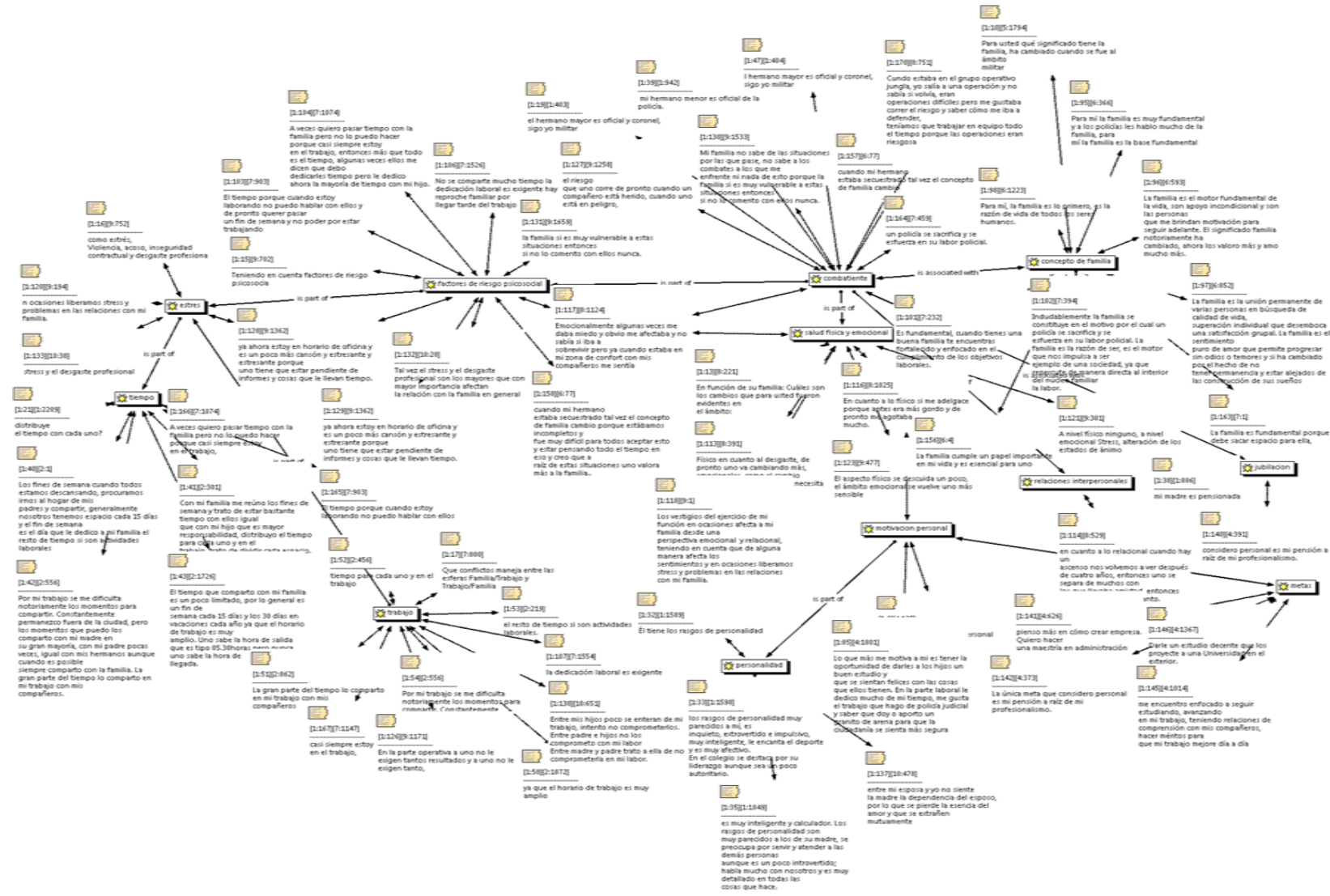
| | |
|--------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Otro trabajo |
| <input type="checkbox"/> | Labores domesticas |
| <input type="checkbox"/> | Recreación y deporte |
| <input type="checkbox"/> | Estudio |
| <input type="checkbox"/> | Ninguno |

12. Con que frecuencia practica algún deporte

| | |
|--------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Diariamente |
| <input type="checkbox"/> | Más de dos veces por semana |
| <input type="checkbox"/> | Una vez a la semana |
| <input type="checkbox"/> | Ocasionalmente (1 vez al mes) |
| <input type="checkbox"/> | Nunca |

¡Muchas gracias por su participación!

Anexo 3. Red semántica 1.



Anexo 4.

Red
de
se
má
nti
ca
2.